



Jaarverslag 2017

Verbinden

Het jaar van verbinding maken

De visie van het Maatjesproject is het bieden van een sociale omgeving voor iedereen. Vandaar de verschillende initiatieven onder de paraplu van onze stichting. En dat werkt, blijkt uit onze aantrekkingskracht op mensen van alle leeftijden van zowel Nederlandse als niet-Nederlandse komaf, met of zonder beperking. Dat was tijdens de kerstbijeenkomst prachtig zichtbaar. Ik voelde mij ontzettend trots op al die aanwezigen: vrijwilligers, deelnemers, een wethouder en bestuurslid, dames van een goed doel en onze teamleden. Dit is waar het om gaat: samen zijn en verbinding maken in alle verscheidenheid en diversiteit. De synergie tijdens de kerstbijeenkomst laat precies zien waar Stichting Maatjesproject voor staat: **sociaal contact met positieve aandacht**.

Voor mij, in mijn derde jaar als directeur, **was dit evenement het hoogtepunt van een mooi en bijzonder jaar**. Mooi omdat de passie en betrokkenheid van teamleden en vrijwilligers mij blijft inspireren én ze onmisbaar zijn gebleken voor het succesvolle jaar. Bijzonder omdat ondanks de onverwachtse gebeurtenissen van langdurige ziekte van een collega én het aftreden van twee bestuursleden, wij er uiteindelijk als Stichting Maatjesproject sterker uit zijn gekomen.

De **transitie**, die een aantal jaar geleden is ingezet, begint langzaam zijn vruchten af te werpen. Zowel gemeenten als hulpverlening zijn daardoor in beweging gekomen en mijn inziens in positieve zin veranderd. Nieuwsgierig zijn naar en open staan voor zijn voorwaarden om tot goede samenwerking te komen. Gemeenten staan **open** voor de mening en behoefte van inwoners, het daarop aanpassen van beleid en meer maatwerk. Verschillen tussen gemeenten onderling worden steeds kleiner. En welzijnsorganisaties kijken ondanks bezuinigingen voorbij hun eigen grenzen.

Zo ook Stichting Maatjesproject. Dit jaar stond in het teken van **verbinden**. We namen prominent deel aan netwerken binnen Welzijn en het Sociaal Domein in de regio, droegen actief bij in werkgroepen en waren ook zichtbaar tijdens evenementen. Door te denken vanuit de behoefte van inwoners en minder vanuit organisaties, ontstaat ruimte om elkaar niet als concurrent maar als aanvulling op eigen dienstverlening te zien. We zijn ons nog bewuster van onze kracht en hoe die te benutten voor hulpvragers en vrijwilligers. En van onze waarde voor gemeenten en opdrachtgevers, en van onze plek op de sociale kaart. Met als resultaat een verbonden aanbod en meer maatwerk.

Hoe moeilijk het soms ook lijkt, als organisatie willen we ons blijven ontwikkelen en vooral kansen en uitdagingen zien in plaats van risico's en bedreigingen. Professionaliseren en samenwerken brengen ons allemaal verder in deze snel veranderende maatschappij, waar verschillen op micro en macro niveau soms groter lijken te worden dan dat wat ons bindt. Voor 2018 is ons speerpunt daarom **Samen, Sterker, Vooruit**.



Marjan Ockelo
Directeur Maatjesproject
Gooi & Vechtstreek



Weesp



Bussum



Hilversum



Inhoudsopgave

- 2** Woord van de directeur
- 4** Onder de paraplu
- 6** Citaten uit het veld
- 8** Jaaroverzicht
- 11** Samenwerken in de regio
- 12** Resultaten per gemeente
- 18** In de media

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek.

Contact: mail ons op info@maatjesprojectgooi.nl of bel 035 640 00 61. Of bezoek ons op www.maatjesprojectgooi.nl, op Facebook of op een van onze drie kantoren in de regio.

- **Hilversum**, Orchideestraat 8, 1214 BJ, telefoon 035 640 00 61
- **Bussum**, Poststraat 4B, 1401 EZ, telefoon 035 737 01 63
- **Weesp**, Papelaan 99, 1382 RK, telefoon 0294 76 91 28

Redactie:

Maatjesproject Gooi en Vechtstreek, Vijgepunt

Beeld:

Maatjesproject Gooi en Vechtstreek, ADM Profoto, Anky Spoelstra (illustraties), Sabine Lokhorst

Vormgeving en drukwerk:

De Toekomst



Van alle fronten

Het Maatjesproject verbindt mensen en de maatschappij. We zetten ons op aanvraag in voor mensen met psychosociale, psychiatrische en lichamelijke beperkingen. Dat doen we samen met onze vrijwilligers. We nemen iedereen serieus en kijken naar wat mensen wél kunnen.

Onze opdracht is om mensen te activeren inhoud en vorm te geven aan hun bestaan. Zodat ze mee (kunnen) doen aan de samenleving en niet wegzinken in eenzaamheid en een isolement. We zijn er en steken onze hand uit: persoonlijk, dichtbij en laagdrempelig.

Onder de paraplu van het Maatjesproject Gooi & Vechtstreek bieden we hulp en ondersteuning op verschillende fronten en manieren. Zo organiseren we **groepsactiviteiten** onder begeleiding zoals wandelen, fietsen, koken, creatief bezig zijn of samen koffiedrinken. Voor deelnemers kan dat een

opstapje zijn om weer mee te doen, bij een groep te horen en te bouwen aan een eigen netwerk of sociale omgeving.

Daarnaast faciliteren we 'maatjescontacten'. Een deelnemer heeft **een-op-een contact** met steeds dezelfde vrijwilliger gedurende enige tijd en gericht op een bepaald doel: oefenen met taal, voorlezen, samen iets ondernemen, formulieren invullen of gewoon luisteren, steun bieden en er zijn. Op deze pagina's meer over lopende projecten. Verderop doen we per gemeente verslag van de resultaten van 2017.

VoorleesExpress

De VoorleesExpress in Hilversum stimuleert de taalontwikkeling van kinderen, betreft ouders daarbij en introduceert het voorleesritueel. Bij een gezin met kinderen tussen 2 en 8 jaar met een taalachterstand komt wekelijks een vrijwilliger twintig keer thuis voorlezen. We werken daarbij samen met scholen, de bibliotheek en het Digitaalhuis. Bij **Baby'tje Luister** komt een vaste vrijwilliger met gitaar wekelijks thuis bij taalarme gezinnen met kinderen van 0 tot 2 jaar om samen Nederlandse kinderliedjes te zingen en muziek te maken. Dit initiatief kan een opstap zijn naar de VoorleesExpress. Deelnemende gezinnen vinden ons via consultatiebureaus, het Maatjesproject (taalmaatje) of de VoorleesExpress.



Teens on a Mission

Teens on a Mission is een coachingsproject voor jongeren van 12 tot 23 jaar uit Hilversum, Wijdmeren en Gooise Meren, die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Doel is hun zelfredzaamheid te vergroten en isolement te voorkomen. Vrijwillige coaches kunnen helpen met huiswerk, het ontwikkelen van talenten of het vinden van een (vervolg) opleiding, stage of werk. Of 'gewoon' door te luisteren of samen iets leuks te ondernemen. Teens on a Mission werkt voor inhoudelijke expertise samen met Youké. Dit jaar ontvingen we voor dit project een donatie van het vrouwen netwerk Ladies' Circle Mediastad en het Coöperatiefonds van Rabobank Gooi en Vechtstreek.



Ontmoet & Groet

Bij **Ontmoet & Groet** in Weesp kunnen mensen, die zich eenzaam voelen, die moeilijk contact leggen of die GGZ-hulp krijgen elke week vrij inlopen. Begeleiders zijn aanwezig en vrijwilligers zijn ook welkom. Niks hoeft, een kop koffie drinken is ook prima. Wekelijks is er een nieuw thema. Wie kan en wil, doet mee aan de binnen- of buitenactiviteit.



Taal & Sociaal

Bij **Taal & Sociaal** oefenen laaggeletterden uit de regio met een psychische of psychiatrische beperking van zowel Nederlandse als niet-Nederlandse afkomst onder begeleiding laagdrempelig hun taalvaardigheid, taalbegrip en woordenschat. In blokken van vier weken komen thema's aan de orde als kennismaken, wonen, eten en boodschappen doen. In kleine groepjes komen deelnemers wekelijks in een ontspannen, gezellige atmosfeer ook op sociale krachten. Stichting Lezen en Schrijven brengt expertise in.



Taal voor Thuis

Taal voor Thuis is een tiendelige oudercursus over wat een kind op de peuterspeelzaal en op school leert. Doel is om ouders te betrekken bij de (taal) ontwikkeling en schoolactiviteiten van hun kind, zodat ze ondersteuning thuis kunnen bieden. De oudercursus is een samenwerking met het DigiTaalHuis, de bibliotheek, de VoorleesExpress en Taal voor het Leven.

Dynamisch Duo

Hilversummers met een psychiatrische achtergrond en onder begeleiding van een hulpverleningsorganisatie werken als **Dynamisch Duo** samen met een maatje aan een gezondheidsdoel: meer bewegen, gezond en goedkoop koken en aandacht voor persoonlijke verzorging. Ze hebben wekelijks contact en gaan eropuit naar bijvoorbeeld de markt, het bos of musea en sluiten ook regelmatig aan bij de Wandel-, Fiets-, Crea-, Kook- en Koffieclub.



Citaten uit het veld



"Bij de huisarts zag ik een folder van het Maatjesproject. Ik belde en kon als vrijwilliger bij de inloop in Weesp aan de slag. Zo doe ik iets nuttigs voor de maatschappij. Ik ben huisman en vervroegd met pensioen. Als maatje ga ik bij mooi weer ook tandemfietsen met een slechtziende. Je geeft wat tijd, biedt een luisterend oor of onderneemt iets. Je krijgt er zelf ook een paar leuke uren voor terug. Het is dankbaar om te doen als je die ander daarna met een goed gevoel naar huis ziet gaan. Deze mensen hebben dat contact echt nodig. Toen we een stille dame bij Ontmoet & Groet vroegen of ze die gevulde Turkse paprika's nog eens wilde maken voor de lunch, verscheen er een grote glimlach op haar gezicht. Dat zegt alles."

Ben Hulskramer (64)

Maatje en vrijwilliger Ontmoet & Groet

"Ik ben acht jaar geleden bij Ria op de Creaclub in Hilversum begonnen. Heerlijk een ochtendje niks, geen huishoudelijk gedoe maar lekker creatief bezig zijn. Langzaam is de club uitgebreid en ben ik begeleider geworden. Het samenkomen is gezellig; je voelt je hier nooit alleen. Het is fijn om ervaringen en informatie met elkaar uit te wisselen. Delen maakt dingen lichter. Dan zit je weer lekkerder in je vel. Je ziet het niet, maar ik heb niet-aangeboren hersenletsel. We mankeren allemaal wat, maar dat maakt hier niet uit. Iedereen is anders maar wel gelijk. Zo'n club geeft kracht. Dan kun je er weer een week tegenaan. Er was een wachtlijst. Per 2018 begeleid ik 's middags een tweede Creaclub."

Sigrid Puijk (49)

vrijwilliger en begeleider Creaclub

"Tot mijn 65ste heb ik in de zorg gewerkt. In de krant las ik over een middag voor vrijwilligerswerk. Zo kwam ik bij het Maatjesproject in Weesp en bij het Mamacafé. Voor mij zijn deze contacten ook belangrijk; zo zit ik na mijn pensioen niet alleen thuis maar ben eruit en tussen de mensen. Als maatje ga ik nu eens per week naar iemand in Weesp. Gewoon voor de gezelligheid en een luisterend oor. Soms gaan we wandelen of boodschappen doen. Ontmoet & Groet is trouwens ook heel leuk om samen te komen. Dat is een vrije inloop in Weesp. Of je nu vrijwilliger of deelnemer bent: je doet er ook weer nieuwe contacten op."

Riek Huitema (68) vrijwilliger Maatjesproject

"Ik ben kookbegeleider bij de KookClub in Bussum. Een keer per maand koken en eten we samen met zo'n vijftien deelnemers. Via de vrijwilligerscentrale kwam ik in contact met het Maatjesproject. Onderdeel van mijn re-integratie op de arbeidsmarkt is actief blijven door vrijwilligerswerk, dat lukt met mijn gewrichtsslijtage. Ik ben gek op koken. Nu na anderhalf jaar merk je dat er een onderlinge band ontstaat. Ongeacht je beperking of achtergrond, hier geen hokjes: we laten je in je waarde. Het kost me een paar uur tijd, maar brengt me heel veel. Het is gezellig en dankbaar werk. Laatst vonden ze mijn bami de lekkerste die ze ooit gegeten hadden!"

Benno Havik (53)

vrijwilliger bij de KookClub



"Zo'n twee jaar geleden viel ik in als maatje voor een vriendin op vakantie. Daarna heb ik me ook als vrijwilliger aangemeld. Bij het Maatjesproject kan ik mezelf zijn, en mijn kennis en ervaring inbrengen. Nu begeleid ik een Syrische vrouw. Ze heeft weinig contact met Nederlanders. We maken samen huiswerk van de inburgeringscursus en ik vertel haar over de Nederlandse samenleving. Ze is heel leergierig. Dat maakt het ook leuk. Sinds kort ben ik ook vrijwilliger bij Taal & Sociaal. Zo'n initiatief geeft deelnemers structuur, even een andere omgeving dan thuis en nieuwe contacten. De grote dingen in het leven kun je niet beïnvloeden. Maar met kleine dingen kun je gedurende een dag iets zinnigs doen."

Els Koster (74) Maatje en vrijwilliger Taal & Sociaal



"Vorig jaar liep ik ook stage bij Teens on a Mission. Toen hielp ik Syrische meiden met taal. Nu coach ik een Somalische jongen. Als tweedejaars ondersteun ik dit jaar daarnaast het project en de organisatie om bekender te worden. Het mooie van het Maatjesproject is dat vrijwilligers aandacht geven aan wie het sociaal moeilijk heeft. Iedereen verdient een plek in de samenleving en daar zet het Maatjesproject zich voor in. Dat mag nog veel bekender worden. Het geeft mij voldoening om te merken dat als het klikt, iemand zich opent en zichzelf kan zijn. Die ontwikkeling en iemands enthousiasme daarover motiveren mij ook weer om door te gaan."

Shavelly Grüne (21)

stagiaire Sociaal Pedagogische Hulpverlening



Januari

- **Nieuw: automatiseringssysteem RegiCare**
- **Nieuw: groepsactiviteit Koffie-inloop Hilversum voor GGZ en buurtbewoners**
- Koffie & Co tweewekelijks in Bussum
- Deelname aan netwerkbijeenkomst Wijdmeren
- Kookclub in Bussum
- Intervisie met het team
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum
- Wandelclub in Bussum naar Eukeberg en Naardereng
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress



Maart

- **VoorleesExpress jaarfeest in wijcentrum Lopes Dias**
- **Bijeenkomst Netwerk GGZ Gooise Meren**
- Wandelclub Hilversum naar Lage Vuursche: nonnenland- en kasteeltuin wandeling
- Intervisie met het team
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum
- Nieuwsbrief Maatjesproject
- Bestuursoverleg
- Koffie & Co tweewekelijks Bussum
- Intervisie voor Teens on a Mission
- Kookclub in Hilversum en Bussum
- Koffie-inloop Hilversum
- Fietsclub Hilversum naar de Lage Vuursche en het Pluismeer
- Wandelclub Bussum naar Franse Kamp en Spanderswoud



Februari

- **Taalbijeenkomst stichting 'Het Begint met Taal' voor taalvrijwilligers in Hilversum**
- **1 minuut gratis winkelen bij 't Kruidvat (Goede doelenactie)**
- **Werkgroep gemeente Hilversum Kansen voor Kinderen**
- **Workshop VoorleesExpress in bibliotheek Hilversum**
- **Bijeenkomst en presentatie alle werkgroepen Netwerk GGZ Gooise Meren**
- Koffie & Co tweewekelijks Bussum
- Wandelclub Bussum naar Bluk vanaf St. Janskerkhof
- Intervisie voor Teens on a Mission
- Kookclub in Hilversum en Bussum
- Wandelclub Hilversum naar Bikbergen, Huizen
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum



April

- **Werkgroep gemeente Hilversum Kansen voor Kinderen**
- **Nieuwe wekelijkse groepsactiviteit: Ontmoet & Groet in Weesp**
- **Deelname aan informatiemarkt tijdens Autismedag**
- Koffie & Co tweewekelijks Bussum
- Deelname aan Netwerkbijeenkomst Vrijwillige Thuishulp Hilversum
- Fietsclub Hilversum; tuinentocht
- Intervisie met het team
- Kookclub in Hilversum en Bussum
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum
- Wandelclub Hilversum naar Hollandsche Rading
- Koffie-inloop Hilversum
- Wandelclub Hilversum: Polder wandeling Eemnes

Mei

- Intervisie met het team
- Wandelclub Bussum over het Laarzenpad naar het Naardermeer
- Fietsclub Hilversum via vliegveld Hilversum, het Trilvenenpad en Tienhoven
- **Nieuw: wekelijkse groepsactiviteit van het Taal voor Thuis project**
- **Twee taaltrainingen door Stichting Lezen en Schrijven voor vrijwilligers**
- Nieuwsbrief Maatjesproject
- Wandelclub Hilversum naar 's-Graveland,
- Rododendron wandeling
- Intervisie voor Teens on a Mission
- Kookclub in Hilversum en Bussum
- Ontmoet & Groet inloop met een wandeling door Weesp
- Koffie-inloop Hilversum
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum
- Koffie & Co tweewekelijks Bussum



Juli

- **Zomerfeest met BBQ in 't Spintje voor alle vrijwilligers van het Maatjesproject**
- **Gratis cadeaus van het Kruidvat verloot aan vrijwilligers tijdens het zomerfeest**
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress
- Wandelclub Hilversum naar Naardereng
- Ontmoet & Groet inloop met een fietstocht naar Muiderberg
- Deelname aan netwerkbijeenkomst Wijdmeren
- Kookclub in Hilversum en Bussum
- Koffie-inloop Hilversum
- Koffie & Co tweewekelijks Bussum
- Fietsclub Hilversum met tuinentocht en picknick Wandelclub Bussum naar Hilverbeek
- Intervisie met het team



Juni

- **Teambuildingsessie Maatjesproject**
- **"Kijkje in de keuken" bij en met en andere organisaties uit het Sociaal Domein**
- **Fundraising Ladies' Circle voor Teens on a Mission tijdens Hilversum Alive**
- **Overleg met werkgroep GGZ in Bussum**
- Koffie-inloop Hilversum
- Wandelclub Bussum naar Ankeveen
- Bijeenkomst coaches Teens on a Mission
- Wandelclub Hilversum boottochtje vanaf Weesp over de Vecht en wandeling
- Koffie & Co tweewekelijks Bussum
- Fietsclub Hilversum naar Ankeveen en de Spiegelplas
- Kookclub in Hilversum en Bussum
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum
- Ontmoet & Groet inloop met een zelfbereide lunch in Weesp

Augustus

- **Jaarlijks uitstapje voor de taalgroep naar Natuurmonumenten in 's-Graveland**
- **Tijdens het Sluis en Bruggenfeest in Weesp met een informatiestand aanwezig**
- **Ontmoet & Groet inloop met een schilderworkshop in Weesp**
- **Wandelclub Hilversum met de jaarlijkse picknick bij het 'Naardermeer**
- Kookclub in Hilversum
- Fietsclub Hilversum naar Loosdrecht en de Stille Plas
- Koffie-inloop Hilversum



September

- Workshop Facebook voor teamleden •
- Uitje voor de vaste vrijwilligers naar Natuurmonumenten in 's-Graveland •
- Ontmoet & Groet inloop met fluisterboottocht vanuit Ankeveen •
- Evenement Hilversum Actief op het marktplein met een informatiekraam •
- Extra koffie-inloop tijdens de Week van de Eenzaamheid •
- Presentatie met clown-act en kraam bij Bussum Cultureel evenement •
- Deelname aan stagemarkt op de Hogeschool van Amsterdam •
- Ondertekening regionaal Taalakkoord met nog 24 deelnemende organisaties •
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress •
- Kookclub in Hilversum en Bussum •
- Fietsclub Hilversum met de jaarlijkse picknickfietsocht Nieuwsbrief verspreid •
- Wandelclub Bussum naar het Spanderswoud •
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum •
- Introductiecursus voor alle nieuwe vrijwilligers •
- Koffie-inloop Hilversum •
- Voorlezers bijeenkomst VoorleesExpress •
- Koffie & Co twee wekelijks in Bussum •
- Ontmoet & Groet inloop Weesp met een fietstocht naar Muiden •

November

- Nieuw: Taal en Sociaal voor laaggeletterden met een psychische beperking •
- Workshop laaggeletterdheid door Stichting Lezen en Schrijven voor team en vrijwilligers •
- Themabijeenkomst "In gesprek met ervaringsdeskundigen met een GGZ achtergrond" voor alle vrijwilligers •
- Deelname aan stagemarkt op de Hogeschool van Utrecht •
- Promotiefilm gemaakt Taal en Sociaal project voor het Sociaal Plein Hilversum •
- Mede organisator inspiratiebijeenkomst Positieve Psychische gezondheid met Machteld Huber voor alle hulpverlenende organisaties in het werkveld •
- Nieuwsbrief Maatjesproject •
- Deelname aan Netwerkbijeenkomst Vrijwillige Thuishulp Hilversum •
- Koffie & Co tweewekelijks in Bussum •
- Bestuursoverleg •
- Wandelclub Hilversum over het Klompenpad in Soest •
- Fietsclub Hilversum door het Corversbos, Spanderswoud en Bussum •
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress •
- Deelname aan netwerkbijeenkomst Wijdmeren •
- Koffie-inloop Hilversum •
- Ontmoet & Groet inloop met een zelfbereide lunch in Weesp •



Oktober

- Workshop interactief voorlezen VoorleesExpress in de bibliotheek Hilversum •
- Uitreiking cheque Rabobank Coöperatiefonds met Ali B. aan Teens on a Mission •
- Werkgroep ouderbetrokkenheid gemeente Hilversum bibliotheken en peuter •
- Meet & Match Platform Maatschappelijk Verbinden Gooise Meren in 't Spant! •
- Koffie-inloop Hilversum •
- Ontwikkelen van project •
- Ontmoet & Groet inloop wekelijks in Weesp •
- Kookclub in Hilversum en Bussum •
- Wandelclub Bussum naar de Lage Vuursche •
- Fietsclub Hilversum naar Baarn en Hollandsche Rading •
- Wekelijkse Creaclub in Hilversum •
- Koffie & Co tweewekelijks Bussum •
- Intervisie met het team •
- Wandelclub Hilversum naar Bilthoven •

December

- Kookclub met kerstmenu in Hilversum en Bussum •
- Uitreiking cheque Teens on a Mission door wethouder Erik van der Want namens Ladies' Circle •
- Kerst-stamppottenbuffet voor alle vrijwilligers en deelnemers van het Maatjesproject in 't Spintje •
- Creaclub in Hilversum met verkoop van eigengemaakte creaties op de kerstbijeenkomst •
- Koffie & Co t weewekelijks in Bussum •
- Ontmoet & Groet inloop met uitgebreide kerstlunch in Weesp •
- Kerstdiner met alle teamleden •
- Koffie-inloop Hilversum •
- Wandelclub Hilversum en Bussum met ontbijt van La Place op de Westerheide •

Samenwerken in de regio

Eén van de speerpunten van het Maatjesproject voor 2017 was investeren in samenwerken en het opbouwen van relaties met organisaties op de sociale kaart in de regio. Daar hebben we als Maatjesproject, zowel de directeur als de trajectbegeleiders vanuit de verschillende locaties, dan ook op ingezet. Het is dan ook onze overtuiging dat dit vruchten afwerpt voor de inwoners die ondersteuning zoeken, voor aanbieders, aanbod en opdrachtgevers.

Door samen te werken met anderen, kan elke organisatie focussen op eigen kracht en kwaliteit, en die inbrengen. Wanneer dat samenkomt in de uitvoering, wordt het gehele aanbod sterker, beter en breder. Dat vergroot ook de kans van slagen van de initiatieven. Winst dus voor wie die welzijnshulp en sociaalmaatschappelijke ondersteuning zo hard nodig heeft. Tegelijkertijd betekent samenwerken ook een kijkje in andermans keuken. Je leert elkaar kennen en elkaars manier van werken. Of het nu op beleidsniveau of in de uitvoering is, je weet elkaar in het werkveld makkelijker te vinden. Dat blijkt praktisch en concreet uit onder meer doorverwijzingen van bijvoorbeeld de VoorleesExpress naar het project Taal voor Thuis, en deskundigheidsbevordering voor ons team en vrijwilligers van een netwerkpartner als GGZ Gooise Meren middels training en inbreng van expertise.

In 2017 was er een bijeenkomst over laagdrempelige inloopvoorzieningen en activiteiten voor mensen met een psychische of psychiatrische beperkingen. Die organiseerde de gemeente Gooise Meren met het RIBW en GGZ Centraal. Professionals en ervaringsdeskundigen waren present. Het Maatjesproject was goed vertegenwoordigd in deze bijeenkomst en bij het vervolg dit jaar met zowel

de directeur als ook de trajectbegeleider uit Gooise Meren. Hieruit ontstond ook de **werkgroep GGZ Gooise Meren** die in 2017 regelmatig bij elkaar is gekomen. Als lid was het Maatjesproject mede-organisator van themabijeenkomsten voor alle betrokken en geïnteresseerden, zoals die over positieve psychologie.

De start van **Ontmoet & Groet** in Weesp komt mede voort uit de netwerkbijeenkomsten en de gesignaleerde behoefte van meer laagdrempelige inloopt mogelijkheden dichtbij voor inwoners met psychische of psychiatrische beperking. Dit jaar, 2017, zijn er wekelijks twee inlooptmomenten met trajectbegeleiders van het Maatjesproject. Naast gratis koffie of thee, kan een deelnemer voor twee euro lunchen en/of deelnemen aan activiteiten van wandelen, fietsen tot een spelletje doen. Niks hoeft, veel mag.

Ook op het gebied van taal en de bestrijding van laaggeletterdheid werkt het Maatjesproject samen met andere organisaties, zoals Stichting Lezen en Schrijven. Samen met de gemeente Hilversum is **Taal & Sociaal** ontwikkeld: in blokken van vier weken oefenen deelnemers in kleine groepjes onder begeleiding hun taal- en sociale vaardigheden. **Taal voor Thuis** gaat over wat een kind (2 tot 12) op school doet en leert en hoe ouders hun kind thuis kunnen helpen bij taal. De cursus van tien weken is gratis en wordt door getrainde vrijwilligers gegeven in Bussum, Nederhorst den Berg, Weesp en Hilversum. Het materiaal, de opzet, uitvoering en begeleiding is een samenwerking tussen het Maatjesproject, de VoorleesExpress, het DigiTaalhuis, de bibliotheek en Taal voor het Leven.



Resultaten van het Maatjesproject in Hilversum

Groepsactiviteiten

De **Wandelclub** heeft een vaste kern van 29 mensen met gemiddeld 14 deelnemers elke maand dit jaar. Zowel hulpvragers als maatjes wandelen mee. De hulpvragers hebben een psychosociale of psychiatrische achtergrond. De verschillende persoonlijkheden binnen de groep maakt het tot een dynamisch geheel waar respect en gezelligheid voorop staat. De zomer heeft als hoogtepunt de picknickwandeling. Iedereen neemt wat te eten mee, wat meestal van tevoren zelf bereid wordt. De **Fietsclub** is elke maand van april tot oktober, telt inmiddels 22 leden en gemiddeld 10 deelnemers per tocht. De **Kookclub** van 17 deelnemers komt elke maand samen aan de Orchideestraat om met gemiddeld 12 mensen te koken en te eten. De vaste kookmaatjes bedenken het menu en doen samen met de deelnemers boodschappen. De Kersteditie van de Kookclub is het jaarlijkse hoogtepunt met een uitgebreid kerstmenu, waarvoor iedereen zich feestelijk aankleedt.

De wekelijkse **Creacub** heeft een vaste kern van 20 mensen. Elke woensdag komen gemiddeld 12 van de 20 deelnemers schilderen, breien en knutselen onder genot van koffie en een praatje. Er wordt hard gewerkt aan creatief handwerk voor het zomer- en kerstfeest, die voor een klein bedrag verkocht worden. Van het verdiende geld wordt nieuw materiaal aangeschaft.

Per januari 2017 zijn we daadwerkelijk gestart met de **Koffie-inloop** voor buurtbewoners en mensen met een sociale en psychische beperking. Vanaf het begin is het een succes. De eerste keer waren er 15 deelnemers aanwezig. Mei en augustus telden maar liefst 28 deelnemers. Zij komen gezellig langs voor een koffie en een praatje. De gemiddelde opkomst is 20 mensen. Opvallend is dat er verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd zijn en dat er elke keer nieuwe mensen komen. Er zijn altijd 2 vaste vrijwilligers aanwezig en een trajectbegeleider voor de begeleiding om met nadruk nieuwe mensen persoonlijk welkom te heten.

Maatjescontacten

In 2017 hebben wij in totaal **154 nieuwe aanmeldingen ontvangen van hulpvragers** waarvan 137 aanmeldingen voor één-op-één-contact met een vrijwilliger. Leeftijd, hulpvraag, mate van zelfredzaamheid, en sociale/psychische beperking zijn medebepalend voor aan welk project onder de paraplu van het Maatjesproject iemand deelneemt. Het hoge aantal aanmeldingen van ouderen van 85+ in eenzaamheid valt op. Onze ervaring is dat ouderen behoorlijk kritisch zijn op een geschikt maatje. Ze staan relatief lang op de wachtlijst omdat we onvoldoende geschikte maatjes beschikbaar hebben om te koppelen.

Naar aanleiding van deze aanmeldingen hebben er gedurende het jaar **148 intakes** plaatsgevonden bij de hulpvrager thuis. Een kenmerk van het Maatjesproject is dat wij kennismaken bij de hulpvrager thuis om onder andere zo een goede inschatting te kunnen maken van deze persoon. We leveren maatwerk. Uiteindelijk kwamen 74 hulpvragers met een psychosociale beperking, 8 met een psychiatrische beperking, 48 met een sociale beperking en 11 met een lichamelijke beperking in aanmerking voor onze dienstverlening. Een aantal hulpvragers staat op de wachtlijst vanwege gebrek aan een geschikte vrijwilliger.

In 2017 heeft het Maatjesproject Hilversum in totaal **153 koppelingen gerealiseerd**. Van deze gerealiseerde koppelingen hebben 105 hulpvragers een psychosociale achtergrond en 48 hulpvragers een psychiatrische. Van hen namen er 6 deel aan het project Baby'tje Luister, hadden 45 mensen een taalhulpvraag en waren er **34 Dynamisch Duo's**. Bij 68 mensen lag de nadruk op de Vriendendienst.



52 nieuwe vrijwilligers hebben zich dit jaar aangemeld en 6 stagiaires. Alle nieuwe maatjes worden voor een introductiebijeenkomst uitgenodigd, die elk half jaar wordt georganiseerd. Voor taalmaatjes is er ter ondersteuning een taalgroep, die vier keer per jaar rondom een thema samenkomt. Het begint met taal en Stichting

Lezen en Schrijven faciliteert die bijeenkomsten. Alle nieuwe vrijwilligers worden op basis van ervaring, capaciteit en behoefte ingezet voor de verschillende projecten. Kenmerkend voor onze stichting is dat er een vaste kern van ruim 20 vrijwilligers blijft die zich al jarenlang op verschillende manieren inzet voor deze moeilijke doelgroep.

VoorleesExpres

Ook in 2017 bezochten onze trouwe vrijwilligers twintig weken lang tijdens het schooljaar 40 gezinnen in Hilversum. Ze brachten boeken in

huis, demonstreerden het plezier van voorlezen voor kinderen en hun ouders. Elk seizoen fungeren 4 coördinatoren als aanspreekpunt en ondersteuning voor 20 vrijwilligers. Met als resultaat een grotere woordenschat, plezier in boeken en lezen, en beter (geconcentreerder) kunnen luisteren naar een verhaal. 7 Syrische gezinnen, een Nederlands gezin en de overige gezinnen hadden uiteenlopende nationaliteiten. Ouders waarderen het contact met een andere Hilversummer via de VoorleesExpress. Hilversummers ervaren op hun beurt dichtbij een andere cultuur.

Dit jaar zijn er 3 nieuwe betrokken coördinatoren begonnen bij de VoorleesExpress. Een aantal van de coördinatoren doet zelf de intake bij de mensen thuis. Zij begeleiden ieder 5 voorlezers. Stichting VoorleesExpress introduceerde een webapplicatie die we dit jaar hebben geïmplementeerd. Het heeft veel begeleiding en tijd gekost om de coördinatoren en voorlezers ermee te laten werken. Het voordeel blijkt meer overzicht en een directe communicatie. Taal is een terugkerend thema, waarvan ouders het belang 'overal' te horen krijgen. Dat versterkt elkaar, merken we, net als het stimuleren van bibliotheekbezoek door bijvoorbeeld scholen.

Na negen jaar impact met de VoorleesExpress in Hilversum weten de kinderopvang, vele scholen, schakelklassen en het Centrum voor Jeugd en Gezin ons daarom steeds beter te vinden. Dit jaar komen de aanmeldingen van gezinnen voornamelijk binnen via de basisscholen. Dat betekent dat er veel meer gezinnen worden aangemeld dan we hadden begroot. Op de wachtlijst stonden in 2017 continue 20 gezinnen.



Taal voor Thuis

In het kader van ouderbetrokkenheid zijn we vanuit de VoorleesExpress een samenwerking aangegaan met Het DigiTaalhuis, Stichting Taal voor het Leven, VoorleesExpress Gooise Meren, Weesp en Huizen en basisscholen. We zijn gestart met de pilot Taal voor Thuis. Het is een taal- en ouderbetrokkenheidsprogramma van 10 weken voor ouders van gezinnen van de VoorleesExpress. Het doel is om ouders te leren hun kinderen te helpen bij het ontwikkelen van de Nederlandse taal, meer te betrekken bij schoolactiviteiten en om hun Nederlands te verbeteren. Het was een leerzame ervaring om in korte tijd met beperkt budget en andere organisaties het programma daadwerkelijk uit te voeren. Dit heeft geresulteerd in het werven en opleiden van 4 vrijwilligers en het starten van twee groepen van gemiddeld 10 ouders per groep gedurende tien weken met als eindstand 3 overgebleven ouders per groep.

Teens on a Mission

Naast de gemeente Hilversum maakte een gift van het lokale vrouwen netwerk Ladies' Circle Mediadstad en een schenking van het coöperatiefonds Rabobank Gooi en Vechtstreek dit project in 2017 mogelijk. Met als resultaat **46 actieve koppels in Hilversum**. De juiste match is van groot belang voor het slagen van Teens-trajecten. Op de wachtlijst staan dan ook continue een aantal te koppelen deelnemers en vrijwilligers.

Met name het Sociaal Plein, De Brink, ROC, Vluchtelingenorganisaties wisten Teens on a Mission te vinden. Maar ook RIBW, Youké en Versa verwezen jongeren door. Op die manier willen we als Teens on a Mission persoonlijk en makkelijker aanspreekbaar zijn om zo de drempel voor een coach te verlagen. We zijn beter zichtbaar op Facebook voor Teens on a Mission, onze contacten met het ROC en de Opmaat zijn verstevigd en met de Savornin Lohman-mavo en de Gooise Praktijkschool uitgebreid.

Dit jaar ontvingen we opvallend veel aanmeldingen voor hulp aan jongeren met een vorm van autisme en hulpvragen van jongeren, die door een lichamelijke beperking in isolement zitten. Daardoor is een wachtlijst ontstaan. Ook komen er steeds meer hulpvragen van jongeren onder de 14 jaar op middelbare scholen (vo, mbo), die taalondersteuning nodig hebben. De meeste deelnemers zijn van niet-Nederlandse afkomst en de taal niet goed machtig. De coaches richten

zich daarom vaker op taal, zelfvertrouwen wat daarmee samenhangt, en integratie. De thema's van de intervisiebijeenkomsten voor coaches zijn ook gericht op cultuur en taal. Vrijwilligers kunnen ook naar de bijeenkomsten voor taalmaatjes van het Maatjesproject. We hebben voldoende jonge coaches aangemeld gekregen vanuit de maatschappelijke stage van het gemeentelijk gymnasium en de internationale school.

Dynamisch Duo

In 2017 telden we 34 Dynamische Duo's in Hilversum. Het gros is aangemeld door het RIBW, en door de GGZ en MEE. De meeste deelnemers nemen naast het één-op-één-contact inmiddels zelfstandig deel aan groepsactiviteiten. Een aantal deelnemers participeert uitsluitend bij verschillende groepsactiviteiten omdat het moeilijk is een geschikt maatje te vinden. Hierdoor krijgen ze het gevoel van een eigen sociale omgeving waardoor ze weer een stapje terug zijn in de maatschappij. Ook hun zelfvertrouwen wordt hierdoor gestimuleerd. Afhankelijk van de zwaarte van de beperking van een deelnemer kan het voor een vrijwilliger een opgave zijn om wekelijks één-op-één-contact te onderhouden. Vooral de Wandelclub en de Kookclub zijn populair. Overigens vraagt de begeleiding van mensen met een psychiatrische achtergrond wel wat van vrijwilligers van Dynamisch Duo. We moeten kritisch blijven op welke deelnemers in aanmerking komen voor dit project. Er is een workshop georganiseerd door MEE voor vrijwilligers: In gesprek met ervaringsdeskundige uit de GGZ. Ook volgend jaar blijven we investeren in deskundigheidsbevordering voor specifiek deze groep vrijwilligers.



Resultaten van het Maatjesproject in Gooise Meren



Maatjescontacten

Het Maatjesproject in deze gemeente blijft voortbouwen op het gelegde fundament om ondersteuning te bieden aan mensen met een GGZ-achtergrond. Die focus uit zich onder meer in specialistische doorverwijzers, zoals RIBW die ons goed weten te vinden, en in de 'zwaarte' van de problematiek van hulpvragers in vergelijking met hulpvragers uit andere gemeenten in de regio. 60 procent van de hulpvragers in Gooise Meren ervaart beperkingen vanwege psychiatrisch problemen. 40 procent heeft een psychosociale achtergrond. Er zijn **57 koppelingen voor inwoners uit Gooise Meren** gerealiseerd; voornamelijk maatjescontact en lotgenotencontact zoals de Vriendendienst en één-op-een-activiteiten.

Groepsactiviteiten

De helft van de deelnemers doet ook regelmatig mee aan groepsactiviteiten. Het Maatjesproject Bussum biedt sinds 2015 de **Koffie & Co Club**, die voor iedereen toegankelijk is. De Koffie & Co Club wordt georganiseerd op onze kantoorlocatie aan de Poststraat. Gemiddeld verwelkomden we per keer zo'n 8 bezoekers. Circa 14 hulpvragers bezoeken deze club regelmatig. Gezien de populariteit blijft de koffie-inloop ook in 2018 een structurele tweewekelijkse groepsactiviteit.

De **Kookclub** komt maandelijks samen in wijkcentrum de Schakel in Naarden en blijft met 21 leden ook zeer populair. De opkomst wisselt, overigens net als bij de Koffie & Co Club, gegeven de GGZ-achtergrond van leden, maar is toch gemiddeld 11 personen. De kookmaatjes bedenken elke maand een gezond menu voor weinig geld. De diversiteit van de groep (van zowel vrijwilligers, kookmaatjes, hulpvragers en begeleiding) draagt bij aan een positieve interactieve bijeenkomst. Voor veel hulpvragers is de Kookclub een heel belangrijk onderdeel van hun sociale omgeving.

Er zijn 32 gekoppelde **vrijwilligers**, van wie een aantal meer dan één hulpvrager begeleidt. Opvallend is dat er steeds meer goed opgeleide ervaringsdeskundigen bij ons vrijwilligerswerk doen. Naast de halfjaarlijkse introductie cursus voor nieuwe maatjes, biedt onze trajectbegeleider individuele ondersteuning aan de vrijwilligers. Die maatwerkondersteuning is ook hard nodig, gezien de zwaarte en variëteit in problematiek van de hulpvragers. We hebben voor deze vrijwilligers een

themabijeenkomst georganiseerd: In gesprek met ervaringsdeskundige uit de GGZ. Op de wachtlijst staan per eind 2017 23 hulpvragers en 3 vrijwilligers. Soms is de achtergrond van deelnemers te zwaar voor een koppeling met een vrijwilliger.

Netwerken

Gedurende 2017 zijn er regelmatig werkbijeenkomsten geweest van het Netwerk GGZ Gooise Meren. Dat heeft geresulteerd in het mede organiseren van de netwerkbijeenkomst Positieve Psychische gezondheid met als gastspreker Machteld Huber. Met deze bijeenkomst hebben we het merendeel van hulpverleners en cliëntenpanels GGZ, en in iets mindere mate huisartsen en praktijkondersteuners goed weten te bereiken. Via het VH-Netwerk waarin we participeren, onderhouden we regelmatig contact met andere vrijwillige thuishulporganisaties. Daarnaast waren we actief op Bussum Cultureel met een uitgebreide stand en een dynamische clownsworkshop.

Teens on a Mission

Teens on a Mission is niet alleen meer actief in Hilversum en Wijdmeren, maar is in 2017 uitgebreid naar Gooise Meren. Onze ervaring is dat de eerste tijd veel moet worden geïnvesteerd om te kunnen oogsten. Bekendheid creëren, een gedegen netwerk op bouwen en werven hebben de hoogste prioriteit. We hebben als Teens on a Mission dit jaar verschillende netwerkbijeenkomsten bezocht zoals de bijeenkomst voor tienermoeders, "Meer kansen voor jongeren" en Match op Meedoen. Met de opvallende clownsworkshop op Bussum Cultureel brachten we ook dit nieuwe initiatief onder de aandacht om coaches te werven. We hebben alle middelbare scholen benaderd om Teens on a Mission persoonlijk aan jongeren en/of toeleiders te kunnen presenteren. Verder hebben we door heel Gooise Meren folders verspreid om jongeren, vrijwilligers en toeleiders te informeren en te werven. Ook de sociale media hebben we hiervoor ingezet. De start van Teens on a Mission in Gooise Meren heeft met een bericht en foto ook de lokale pers gehaald. Met als eerste resultaat dat we **3 jongeren** konden koppelen aan vrijwillige coaches. Met deze ervaring en bekendheid, en door het onderhouden en verstevigen van dit nieuwe netwerk verwachten we in 2018 zeker meer aanmeldingen van jongeren en coaches vanuit Gooise Meren.



Resultaten van het Maatjesproject in Wijdemereren

Maatjescontacten

Het streven naar vijftien koppelingen om een dreigend isolement te voorkomen is met **15 gekoppelde hulpvragers** gelukt. 8 deelnemers hebben een psychosociale achtergrond en 7 een psychiatrische. Het maatjescontact, de Vriendendienst, was door 8 mensen het meest gevraagd. Verder ging het in Wijdemereren om 4 taalhulpvragen, 2 lotgenotencontact en 1 computerhulpvraag. Een aantal van hen maakt ook gebruik van de **Kookclub en Wandelclub van Hilversum**.

11 vrijwilligers waren dit jaar in Wijdemereren als maatje actief. Op de wachtlijst staan nog 12 hulpvragers. Wat opvalt is dat het vooral mannelijke tachtigplussers in isolement zijn.

Het aantal aanmeldingen van vrijwilligers is hier gering. Wijdemereren is een uitgestrekte gemeente met zes dorpen, die best ver van elkaar liggen. Dat beïnvloedt het koppelen van vrijwilligers en hulpvrager. Niet iedereen kan of wil reizen met het openbaar vervoer, de fiets of een auto. Omdat de dorpen relatief klein zijn, is de kans groter dat hulpvrager en vrijwilliger elkaar kennen; dat kan gevoelig zijn bij het koppelen. We hebben om deze redenen dan ook vrijwilligers uit Hilversum en Gooise Meren ingezet. Wij zijn goed bekend bij het Sociaal Domein en zitten in het vrijwilligersoverleg georganiseerd door de gemeente. Ook staan er vacatures voor vrijwilligers op de Appelboom, de site van de gemeente voor vrijwilligers.

Teens on a mission

Naast de gemeente Wijdemereren, maakt subsidie van het Oranjefonds voor het derde en tevens laatste jaar Teens on a Mission in deze gemeente mogelijk. De voorgaande jaren 2015 en 2016 waren een gedegen investering in het op- en uitbouwen van de bekendheid van Teens on a Mission, het bijbehorende netwerk en de werving van zowel jongeren als coaches. Het sociaal wijkteam, praktijkondersteuners van huisartsen, schooldirecties en groep-8-docenten van basisscholen kennen Teens on a Mission en weten ons te vinden. Met als resultaat meer doorverwijzingen en koppelingen dan afgesproken. Het resultaat was **9 koppelingen van jongeren** in de leeftijd van 12 tot 24 jaar. De aanmelden kwamen vooral via het sociaal wijkteam, scholen en dit jaar voor het eerst ook ouders. Mogelijk dat ook de mini-advertenties en het artikel in twee plaatselijke kranten daaraan hebben bijgedragen. 6 vrijwillige coaches zijn voor Wijdemereren actief, voornamelijk hbo-stagiaires van Social Work en maatschappelijke stagiaires van het Gymnasium uit Hilversum.



Resultaten van het Maatjesproject in Weesp

Maatjescontacten

Het voornemen was om ook dit jaar 12 koppelingen te realiseren. Het resultaat was **16 koppelingen** in Weesp waarvan 7 deelnemers met een psychosociale en 9 met een psychiatrische achtergrond. De vriendendienst, het één-op-één-contact is met 13 keer de meest gevraagde helpende hand. Daarnaast waren er 2 taalhulpvragen en één lotgenotencontact. De meeste deelnemers zijn doorverwezen via Kwintes. Zoals voorgaande jaren zijn er relatief weinig nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers uit Weesp. Er waren dit jaar **12 vrijwilligers** actief. Vrijwilligers die zich in voorgaande jaren bij ons aanmelden blijven ook langere tijd aan ons verbonden. Zij komen voornamelijk uit Gooise Meren, Amsterdam en Weesp. Stagiaires begeleiden meerdere deelnemers.



Groepsactiviteiten

Naar aanleiding van de vorig jaar opgemerkte behoefte van deelnemers aan groepsactiviteiten zijn wij in overleg met de gemeente vanaf april de **Ontmoet & Groet-inloop** gestart. Dat is een wekelijkse, laagdrempelige groepsbijeenkomst voor deelnemers met een GGZ-achtergrond. Elke woensdagmiddag vanaf 13 uur is de inloop open aan de Papelaan 99. Elke week wordt er een andere activiteit georganiseerd: van lunchen, wandelen, fietsen, schilderen tot varen met een fluisterboot door de Ankeveense plassen. Vrijwilligers en buurtbewoners zijn hierbij ook welkom.

Netwerken

Dit jaar hebben wij voor het eerst het hele jaar kantoor gehouden aan de Papelaan 99. Dat heeft het contact met collega-organisaties verbeterd, waardoor doorverwijzen over en weer ook makkelijker gaat. We zijn ook goed vertegenwoordigd bij het Netwerk Vrijwilligersorganisaties Weesp; gezamenlijk hebben we op de markt gestaan, deelgenomen aan themabijeenkomsten over laaggeletterdheid, een huisartsen bijeenkomst, een bijeenkomst over eenzaamheid en tijdens het Sluis- en Bruggenfeest stonden wij met een informatiekraam. Kortom 2017 heeft in het teken gestaan van netwerken en investeren in de toekomst zodat wij steeds bekender worden bij de organisaties, deelnemers en vrijwilligers.



Stichting MAATJESPROJECT Gooi en Vechtstreek

Met dank aan:

Het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek wordt mede mogelijk gemaakt door de opdrachten en subsidie van de gemeenten Gooise Meren, Hilversum, Wijdmeren en Weesp. Daarnaast ontving het Maatjesproject financiële bijdragen van het Oranjefonds, het Coöperatiefonds van Rabobank Gooi en Vechtstreek en Ladies' Circle Mediastad voor Teens on a Mission.



Rabobank



LADIES' CIRCLE MEDIASTAD