



Jaarverslag 2016

Open

De kunst van een professionele vrijwilligersorganisatie:

In het sociaal maatschappelijke veld kunnen veel organisaties hun taak alleen maar uitvoeren als er een beroep op vrijwilligers kan worden gedaan. Dat geldt ook voor het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek. De rol van de vrijwilligers wordt steeds belangrijker en is cruciaal voor de missie van het Maatjesproject.

Het zijn de vrijwilligers die bruggen bouwen. Zij gaan persoonlijke relaties met hulpvragers aan, stimuleren en ondersteunen hen om weer deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Door de directe en vaak hechte band kan een vrijwilliger in hoge mate worden betrokken in de dagelijkse besognes van de cliënt. Voor je het weet en doorhebt, wordt de vrijwilliger als reddende engel of allesoplosser zien. Dat gevaar is niet denkbeeldig: ook maatjes raken soms te betrokken bij het privéleven van de hulpvrager. In dat domein zijn nog veel onduidelijkheden over wat een Maatje wel/niet zou moeten of kunnen doen: Maatjes kunnen behulpzaam zijn bij de thuisadministratie, maar zijn geen belastingconsulenten. Maatjes zijn ook geen therapeuten, schuldhulpverleners, medicijnverstrekkers of persoonlijke verzorgers. Maar waar ligt precies de grens?

Zorgvuldig maatwerk is essentieel bij het koppelen van een vrijwilliger aan een hulpvrager. Daarin heeft het Maatjesproject jarenlange expertise en dat betekent ook een professioneel vrijwilligersbeleid. Een goede intake met vooraf duidelijke afspraken en tussendoor altijd een vinger aan de pols. Beide partijen moeten van meet af aan helder hebben hoe de relatie wordt vormgegeven. Het maatje moet zich bewust zijn van het risico té betrokken te raken en zichzelf nadrukkelijk in bescherming nemen. De kunst is een warme relatie met de cliënt onderhouden met een zekere mate van afstand. Die afstand is ook nodig om de cliënt te stimuleren zelf initiatieven te ontwikkelen en (met steun) een eigen sociale omgeving op te bouwen.

Het Maatjesproject volgt de relatie tussen maatje en cliënt en biedt ook onderweg ondersteuning. Vrijwilligers krijgen introductiecurssussen, waarin onder andere die grensbewaking aan de orde komt. Daarnaast organiseren trajectbegeleiders en projectleiders verdiepbijeenkomsten en themabijeenkomsten voor vrijwilligers en zijn zij voor vrijwilligers ook direct benaderbaar voor expertise, advies of hulp. Een professionele vrijwilligersorganisatie is in het belang van elk maatje, de hulpvrager en hun

traject. Succesvolle maatjes maken een succesvol Maatjesproject. Veel dank aan al onze betrokken vrijwilligers.



A stylized, handwritten signature in black ink.

Hans Roos,

bestuursvoorzitter Maatjesproject
Gooi en Vechtstreek



Weesp



Inhoudsopgave

4 Woord van de directeur

6 Onder de paraplu

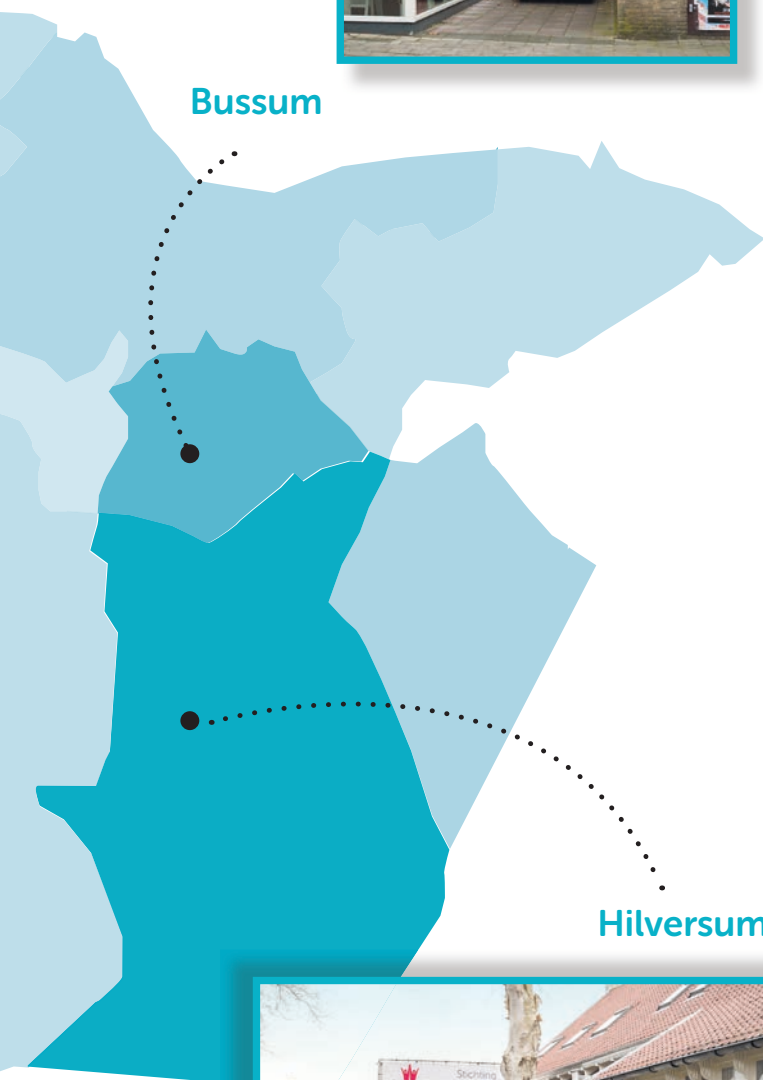
8 Citaten uit het veld

10 Jaaroverzicht

14 Behaalde resultaten



Bussum



Hilversum



Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek.

Contact: mail ons op info@maatjesprojectgooi.nl of bel 035 640 00 61. Of bezoek ons op www.maatjesprojectgooi.nl, op Facebook of op een van onze drie kantoren in de regio.

- Hilversum, Orchideestraat 8, 1214 BJ, telefoon 035 640 00 61
- Bussum, Poststraat 4B, 1401 EZ, telefoon 035 737 01 63
- Weesp, Papelaan 99, 1382 RK, telefoon 0294 76 91 28

Redactie:

Maatjesproject Gooi en Vechtstreek, Vijgepunt

Fotografie:

Maatjesproject Gooi en Vechtstreek, Sabine Lokhorst

Vormgeving en drukwerk:

De Toekomst

Met open vizier en uitgestoken hand vooruit

Enthousiast en tevreden kijk ik als directeur van het Maatjesproject terug op mijn tweede jaar.

Na de transitie vorig jaar staat de stichting op een nog steviger fundament. De passie en betrokkenheid van onze harde kern vrijwilligers is inspirerend en onmisbaar voor ons succes. Als team hebben we in 2016 ruim driehonderd hulpvragers en zeker tweehonderd vrijwilligers in de Gooi & Vechtstreek begeleid. Maandelijks organiseren we gemiddeld twaalf goedbezochte groepsbijeenkomsten in Hilversum en Bussum voor hulpvragers.

Open

Het thema van 2016 en dit jaarverslag is open. Door de enorme toestroom van vluchtelingen en het regionale beleid zagen we onze flexibiliteit en dienstverlening bevestigd: we konden onze jarenlange ervaring met sociale taalhelpvragen direct inzetten voor deze kwetsbare doelgroep. Halverwege het jaar nam deze wachtlijst weliswaar af, maar groeide het aantal aanvragen voor de VoorleesExpress. Slechts twintig deelnemende gezinnen waren begroot/financieel gedekt. We besloten onze portemonnee te openen: uit eigen middelen konden we nog twintig gezinnen extra een voorlezer en begeleiding bieden.

Het Maatjesproject is eind 2016 een proef gestart met het Digitaalhuis, stichting Lezen en Schrijven, en de VoorleesExpress. Doel is om samen te werken op het gebied van taalontwikkeling voor meer ouderbetrokkenheid en minder laaggeletterdheid. Door onze deuren ook voor collega-organisaties te openen, willen we samen meer gezinnen tegen een minimale investering bereiken.

Overigens zijn onze deuren ook letterlijk vernieuwd: in Bussum zijn we verhuisd, in Weesp hebben we een nieuw kantoor geopend, en in Hilversum hebben we ons kantoor en de groepsactiviteitenruimte vernieuwd. Daar organiseren we in navolging van het succes in Bussum in 2017 ook de Koffie & Co Club.

De loyaliteit aan de organisatie en persoonlijke aandacht voor hulpvragers en vrijwilligers is elke trajectbegeleider en projectleider op het lijf geschreven. Ons team is begin 2016 uitgebreid met administratieve ondersteuning. Zij was voorheen vrijwilliger bij het Maatjesproject. Een collega van het eerste uur, bleek ernstig ziek te zijn. Het team heeft haar werk en uren opgevangen.



Speerpunten 2017

De speerpunten van het Maatjesproject voor 2017: Aan de slag met maatwerk voor zowel hulpvragers als onze opdrachtgevers. Geen enkele is hetzelfde. Dat vraagt van ons een open vizier om goed te luisteren naar behoeften en flexibiliteit om gericht op de vraag praktisch aan de slag te gaan.

Dat vraagt ook om het verder professionaliseren van onze organisatie. Deskundigheidsbevordering van onze trajectbegeleiders en projectleiders heeft in 2017 prioriteit. Daarnaast gaan we door met het automatiseren van onze werkwijze. Ook het vrijwilligersbeleid staat hoog op de agenda met het doorzetten en verbeteren van onze introductiecursussen en groepsbegeleiding.

We willen meer investeren in samenwerken en relaties opbouwen met organisaties op de sociale kaart van de regio: open voor de kracht van samen. We zien dat bij de uitvoering van het beleid van elke gemeente om lokale GGZ-inloop te organiseren, inwoners ook steeds vaker betrokken worden. Om in te spelen op plaatselijke variaties en behoeften van hulpvragers en de opdracht gevende gemeenten moeten vrijwilligers- en hulpverleningsorganisaties dienstverlening afstemmen. Bij een aantal neemt het besef en de bewustwording toe om meer vraaggericht te werken, en elkaars kwaliteiten beter en vaker te benutten. Deze ontwikkeling sluit naadloos aan bij de visie en missie van het Maatjesproject en onze speerpunten en ambities.

Juist mensen die nergens anders meer terecht kunnen, kunnen we vanuit het Maatjesproject op verschillende manieren begeleiden, ondersteunen en activeren. Zodat ook zij, ondanks hun beperking, mee kunnen doen in de samenleving anno 2017.

Marjan Ockelo
directeur Maatjesproject Gooi & Vechtstreek

Samenwerken in de regio

Na de transitie vorig jaar is het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek met open vizier 2016 ingegaan.

Dit jaar hebben we bewust geïnvesteerd in het aanhalen van banden in de regio en het versterken van samenwerking met onze partners en collega-organisaties. Door ons gezicht te laten zien, ideeën in het netwerk te toetsen en onze mogelijkheden breed kenbaar te maken. Ons doel

is om zowel hulpvragers als opdrachtgevers op de best mogelijke manier van dienst te zijn.

Dank aan allen, ook aan onze vrijwilligers, voor jullie inzet, steun in natura en samenwerking om mensen met een psychosociale of psychiatrische beperking een helpende hand te bieden.



Van alle fronten

Het Maatjesproject verbindt mensen en maatschappij. We zetten ons op aanvraag in voor mensen met psychosociale, psychiatrische en lichamelijke beperkingen. Dat doen we samen met onze vrijwilligers. We nemen iedereen serieus en kijken naar wat mensen wél kunnen.

Doel van onze opdracht is om mensen te activeren zelf inhoud en vorm te geven aan hun bestaan. Zodat ze mee (kunnen) doen aan de samenleving en niet wegzinken in eenzaamheid en een isolement. We zijn er en steken onze hand uit: persoonlijk, dichtbij en laagdrempelig.

Onder de paraplu van het Maatjesproject Gooi & Vechtstreek bieden we hulp en ondersteuning op verschillende fronten. En op verschillende manieren. We organiseren groepsactiviteiten zoals wandelen, fietsen, koken, creatief bezig zijn of samen koffiedrinken. Onze groepsactiviteiten kennen inmiddels vaste kernen van deelnemers. Zij voelen zich, ondanks hun beperking,

serieus genomen en gelijkwaardig. Indien nodig worden ze door begeleiders respectvol op hun gedrag gecorrigeerd. Ze horen bij een groep en bouwen aan een eigen sociale omgeving. Een opstapje om weer mee te doen aan de maatschappij.

Daarnaast faciliteren we 'maatjescontacten'. Daarbij heeft een deelnemer een-op-een contact met steeds dezelfde vrijwilliger gedurende enige tijd en gericht op een bepaald doel: oefenen met taal, voorlezen, samen iets ondernemen, formulieren invullen of gewoon luisteren, steun bieden en er zijn. We lichten onze projecten kort toe. Verderop doen we per gemeente verslag van de resultaten in 2016.



Baby'tje Luister

Bij dit project komt een vaste vrijwilliger met haar gitaar wekelijks thuis bij gezinnen met een baby om samen Nederlandse kinderliedjes te zingen en muziek te maken. Doel is vergelijkbaar met dat van de VoorleesExpress: taalontwikkeling en ouderbetrokkenheid. Dit project is een opstap naar de VoorleesExpress. In 2016 namen vier gezinnen deel aan Baby'tje Luister. Ze worden doorverwezen door consultatiebureaus, het Maatjesproject (taalmaatje) of de VoorleesExpress, als een kind daarvoor nog te jong is.



VoorleesExpress

Een vrijwilliger komt wekelijks twintig keer voorlezen thuis bij een gezin met kinderen tussen 2 en 8 jaar met een taalachterstand. De VoorleesExpress stimuleert de taalontwikkeling van kinderen, betreft ouders daarbij en introduceert het voorleesritueel. We werken daarbij samen met de bibliotheek en het Digitaalhuis. De VoorleesExpress is al jaren succesvol in Hilversum: 2016 waren het dertiende en veertiende voorleesseizoen. Onze ervaren vrijwilligers bezochten wekelijks 40 gezinnen in Hilversum, brachten boeken in huis, demonstreerden het plezier van voorlezen voor 58 kinderen en ook hun ouders.

Teens on a Mission

Teens on a Mission is een coachingsproject voor jongeren, dat in 2016 vier jaar loopt. Jongeren in de leeftijd van 12 tot 23 jaar, die een steuntje in de rug kunnen gebruiken, worden tijdens een schooljaar gekoppeld aan een vrijwilliger. Doel is hun zelfredzaamheid te vergroten en isolement te voorkomen. Coaches kunnen helpen met huiswerk, het ontwikkelen van talenten of het vinden van een (vervolg) opleiding, stage of werk. Of 'gewoon' door te luisteren of samen iets leuks te ondernemen. Teens on a Mission is een samenwerking met Youké, die ons project met geld en kennis steunt, en uiteraard jongeren doorverwijst voor persoonlijke coaching.



Dynamisch Duo

Mensen met een psychiatrische achtergrond, die onder begeleiding zijn van een hulpverleningsorganisatie, werken samen met een maatje aan een gezondheidsdoel: meer bewegen, gezond en goedkoop koken en aandacht voor persoonlijke verzorging. Zo'n dynamisch duo heeft wekelijks contact; ze gaan eropuit naar bijvoorbeeld de markt, het bos of musea en sluiten ook regelmatig aan bij de Wandel-, Kook- en Koffieclub. In 2016 telde dit project twintig Dynamische Duo's.



Citaten uit het veld

“Het is leuk om mensen te helpen met iets wat ze zelf niet lukt, zoals bijvoorbeeld omgaan met groepen mensen. Dan zijn de Fiets- en Wandelclub heel laagdrempelig. Zo haalt het Maatjesproject mensen **uit hun isolement; brengt ze met elkaar in contact**. Het kost niets en je kunt je toch ergens bij aansluiten. Met al je plussen en minnen kun je bij het Maatjesproject jezelf zijn. Dat vind ik mooi: iedereen krijgt een warm welkom.”

Rosemarie Ninaber (61), ruim 10 jaar vrijwilliger bij het Maatjesproject, nu actief bij de Fietsclub en de Wandelclub.



“Taalmaatje zijn is leuk en leerzaam: vooral de omgang met mensen uit verschillende culturen. Die contacten geven mij ook een **warm, voldaan gevoel**. Het Maatjesproject organiseert veel leuke, laagdrempelige activiteiten om mensen met elkaar in contact te brengen en mee te laten doen aan de samenleving. Het team is heel bereikbaar; voor iedereen. Ook als vrijwilliger krijg je ondersteuning en word je bij activiteiten betrokken.”

Annemieke Bruintjes (67), taalmaatje sinds 2014 en coach bij Teens on a Mission.



"Ik vind het belangrijk om iets te kunnen doen voor de medemens. En ik had nog tijd. Daarom ondersteun ik nu jongeren bij Teens on a Mission en ga ik regelmatig wandelen met een oudere man, die anders niet meer buiten komt.

De waardering die dat oplevert is mooi. Dan zie je hun opgeluchte reactie als ik kom. Voor hen is het fijn dat er iemand een luisterend oor biedt of iets met hen gaat doen."

Chiel Aerts (26), Teens on a Mission-coach sinds 2012 en nu ook actief als maatje.



"Ik werkte als logopediste. Nu wil ik met mijn taalervaring anderen helpen. Het liefst allochtonen vrouwen. Ik ben veel in Afrika geweest. Ik vind het leuk om als taalmaatje bij mensen thuis te komen en hier **een andere cultuur te ervaren**, hun gastvrijheid te beleven. Soms ben ik de enige met wie ze Nederlands praten of contact hebben buiten hun familie. Ik merk dat het helpt bij hun integratie en inburgeringsexamen."

Mathilde Middelkoop (67), taalmaatje sinds 2010.



"Ook zonder baan wilde ik nuttig, bezig en onder de mensen blijven. Elke week bezoek ik een alleenstaande man (75). We hebben allebei een technische achtergrond. Dan maken we een praatje en doen boodschappen met mijn auto. Het mes snijdt aan twee kanten; **zo'n contact is goed voor het algemeen welbevinden en tegen eenzaamheid**. Verder speel ik viool tijdens vrijwilligersbijeenkomsten en ga ik mee met de Wandelclub."

Vincent Elshout (65), vrijwilliger bij het Maatjesproject sinds 2011.

Januari

- Nieuwsjaarsborrel voor team, vrijwilligers en deelnemers
- Wandelclub Hilversum naar Hooze Vuursche
- Kookclub in Bussum en Hilversum
- Koffie & Co in Bussum
- Intervisie met het team
- Bijeenkomst voor stagiaires
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress



Maart

- Wandelclub Hilversum naar Blaricummer Eng
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress
- Medeorganisator Internationale Vrouwendag in Bussum in Breeduit
- Intervisie met het team
- Kookclub in Bussum en Hilversum
- Introductie cursus voor alle nieuwe maatjes
- VoorleesExpress Jaarfeest in de bibliotheek met Tjibbe Veldkamp



Mei

- Wandelclub Hilversum naar het Naardermeer, het Laarzenpad
- Taalmaatjesbijeenkomst in Hilversum over inburgering
- Kookclub in Bussum en Hilversum
- Teambuildingsessie Maatjesproject
- Intervisie met het team
- Fietsclub Bussum en Hilversum
- Vaste Vrijwilligersdag, fietstocht en high tea in Eemnes
- Overleg met bestuur



Februari

- Wandelclub Hilversum naar Hilverbeek, 's Graveland
- Verhuizing kantoor Bussum naar Poststraat 4b
- Taalmaatjesbijeenkomst in Hilversum
- Workshop Interactief voorlezen in de bibliotheek (voorjaarseizoen)
- Stage- en intervisiebijeenkomst voor Teens on a Mission
- Teambuildingsessie Maatjesproject
- **Netwerkbijeenkomst Teens on a Mission 'Kijkje in de keuken'**
- Kookclub in Bussum en Hilversum

April

- Wandelclub Hilversum naar Soest
- Intervisie met het team
- **Deelname aan Beursvloer MCO gebouw Hilversum**
- **Deelname aan Netwerkbijeenkomst Vrijwillige Thuishulp Bussum en Hilversum**
- **Deelname aan Conferentie Eenzaamheid in Wijdmeren**
- **Deelname aan Informatiemarkt in Weesp, thema eenzaamheid**
- Start fietsclub Bussum en Hilversum
- **Deelname aan Autismedag, netwerkbijeenkomst**
- **Deelname aan Netwerkcafé hulpverlenende organisaties in Hilversum**
- Themadag VoorleesExpress landelijk in Utrecht
- Stage- en intervisiebijeenkomst voor Teens on a Mission
- Kookclub in Bussum en Hilversum

Juni

- Wandelclub Hilversum verrassing: boottochtje Nieuwkoopse Plassen
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress
- **Deelname aan netwerkbijeenkomst Vrijwillige Thuishulp Bussum en Hilversum**
- Fietsclub Bussum en Hilversum
- Kookclub in Bussum en Hilversum
- Stage- en intervisiebijeenkomst voor Teens on a Mission
- Opening kantoor Weesp, Papelaan 99
- **Deelname aan Inloop GGZ Gooise Meren, netwerkbijeenkomst**
- Teens on a Mission afsluiting seizoen borrel

Juli

- Wandelclub Hilversum naar Ankeveen
- Intervisie met het team
- **Deelname aan Netwerkbijeenkomst**
- **Vrijwillige Thuishulp Bussum en Hilversum**
- Fietsclub Bussum en Hilversum
- Kookclub in Bussum en Hilversum
- Zomerfeest voor iedereen rondom
- Maatjesproject, BBQ 't Spintje

September

- Wandelclub Hilversum in de omgeving van Nederhorst den Berg
- Workshop Interactief voorlezen in de bibliotheek (najaarseizoen)
- Fietsclub Bussum en Hilversum naar 't Bluk met appeltaart en koffie
- **Organisatie van Lunch Week tegen de eenzaamheid**
- Organisatie koffie-inloop Hilversum Week van de eenzaamheid met gebak van banketbakker Van Ommeren bij al onze groepsactiviteiten
- Aanwezig op stagemarkt van Hogeschool Amsterdam
- Kookclub in Bussum en Hilversum
- Extra wandeling Weesp langs de Vecht in de Week van de Eenzaamheid

November

- Wandelclub Hilversum naar de Lange Soester Duinen
- Uitstapje met onze taalmaatjes naar Kasteel Groeneveld
- Intervisie met het team
- Introductie cursus voor alle nieuwe maatjes
- Fietsclub Bussum en Hilversum
- Teens on a Mission borrel afsluiting seizoen
- Borrel met het team bij Maxx
- Kookclub in Bussum en Hilversum



Augustus

- Wandelclub Hilversum gaat picknicken bij Drakensteyn
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress
- Kookclub in Bussum en Hilversum
- Intervisie met het team
- Fietsclub Bussum en Hilversum
- Interne verhuizing kantoor Hilversum

Oktober

- Wandelclub Hilversum in Ridderoordse Bossen in Bilthoven
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress
- Overleg met het bestuur
- Intervisie met het team
- Kookclub in Bussum en Hilversum
- **Netwerkbijeenkomst Vrijwillige Thuishulp Bussum en Hilversum**
- Fietsclub Bussum en Hilversum
- Stage- en intervisiebijeenkomst voor Teens on a Mission
- Interne verhuizing kantoor Hilversum
- **Deelname aan Platform Maatschappelijk Ondernemen in Bussum in Grote Kerk Naarden**



December

- Wandelclub Hilversum ontbijt bij LaPlace en wandelt op Westerheide
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress
- Overleg met het bestuur
- Stage- en intervisiebijeenkomst voor Teens on a Mission
- **Inloop GGZ Gooise Meren, netwerkbijeenkomst**
- Kookclub in Bussum en Hilversum met kerstmenu
- Kerstdiner team bij Chef aan de Werf



Resultaten van het Maatjesproject in Hilversum

Groepsactiviteiten

De Wandelclub heeft een harde kern van 27 mensen. Gemiddeld wandelden dit jaar 15 deelnemers elke maand mee. De Fietsclub is elke maand van april tot oktober, telt 17 leden en gemiddeld 10 deelnemers per tocht. De Kookclub van 16 deelnemers komt elke maand samen aan de Orchideestraat om met gemiddeld 10 à 12 mensen te koken en te eten. De Creacub bij het Maatjesproject Hilversum is verhuisd naar beneden; beter toegankelijk voor wie slecht ter been is. Elke woensdag komen gemiddeld 12 van de 18 deelnemers hier schilderen, breien en knutselen onder het genot van koffie en een praatje. In navolging van het succes in Bussum en een proef in Hilversum tijdens de Week van de Eenzaamheid (met gebak van banketbakkerij Van Ommeren) willen we in 2017 Koffie & Co in Hilversum starten.

Maatjescontacten

Dit jaar ontvingen we 142 nieuwe aanmeldingen van hulpvragers waarvan 112 voor één-op-één-contacten. Dat betrof met name de Vriendendienst en 25 taalhulpvragen. In 2016 telde het Maatjesproject Hilversum in totaal 136 koppelingen, waarvan 101 hulpvragers met een psychosociale achtergrond en 35 een psychiatrische. Van hen namen er 4 deel aan het project Baby'tje Luister, hadden 51 mensen een taalhulpvraag en zijn er 24 Dynamisch Duo's gerealiseerd. Bij 57 mensen lag de nadruk op de Vriendendienst. Het nieuwe jaar 2017 begon met een wachtlijst met 63 hulpvragers, waarvan 47 voor Maatjescontact (de Vriendendienst) en 16 taalhulpvragers.

38 nieuwe vrijwilligers hebben zich dit jaar aangemeld, van wie 5 stagiaires. Alle nieuwe maatjes worden voor een introductiebijeenkomst uitgenodigd, die elk half jaar wordt georganiseerd. Voor taalmaatjes is er ter ondersteuning een taalgroep, die vier keer per jaar rondom een thema samenkomt. Het begint met taal faciliteert die bijeenkomsten.

VoorleesExpress

Ook in 2016 bezochten onze trouwe vrijwilligers twintig weken lang tijdens het schooljaar 40 gezinnen

in Hilversum. Ze brachten boeken in huis, demonstreerden het plezier van voorlezen voor 58 kinderen en hun ouders. Elk seizoen fungeren 4 coördinatoren als aanspreekpunt en ondersteuning voor 20 vrijwilligers. De groep vrijwilligers is vast; trouw.

Met als resultaat een grotere woordenschat, plezier in boeken en lezen, en beter (geconcentreerder) kunnen luisteren naar een verhaal. Vijftien gezinnen waren van Turkse en Marokkaanse komaf; de rest varieerde van Oost-Europese tot Aziatische en Afrikaanse achtergronden. Ouders waarderen het contact via de VoorleesExpress met een andere Hilversummer. Zij ervaart op haar beurt dichtbij een andere cultuur.



Taal is een terugkerend thema, waarvan ouders het belang 'overal' te horen krijgen. Dat versterkt elkaar, merken we, net als het stimuleren van bibliotheekbezoek door bijvoorbeeld scholen. Volgend jaar zetten we samen met stichting Lezen en Schrijven, het Digitaalhuis en de bibliotheek nog meer in op ouderbetrokkenheid. Zodat meer ouders beter begrijpen wat er op school of in de zorg gezegd wordt, en wat hun rol is bij de (taal) ontwikkeling van hun kinderen.

Na acht jaar impact vanuit de VoorleesExpress in Hilversum weten de kinderopvang, vele scholen, schakelklassen en het Centrum voor Jeugd en Gezin ons daarom goed te vinden. Op de wachtlijst stonden in 2016 continue 20 gezinnen.

Teens on a Mission

Naast de gemeente Hilversum maakte financiële steun van Youké dit project in 2016 mogelijk. Met als resultaat 30 actieve koppels in Hilversum en 14 in de regio (Blaricum, Eemnes, Laren, Almere, Weesp, Naarden en Huizen). In Wijdmeren zijn nog 7 jongeren gekoppeld. Van dit totaal zijn maar liefst 40 koppels in 2016 gestart. De juiste match is van groot belang voor het slagen van Teens-trajecten. Op de wachtlijst staan dan ook continue een aantal te koppelen deelnemers en vrijwilligers.

Daarnaast heeft Teens on a Mission met Youké een Kijkje in de keuken georganiseerd, waar zo'n 15 welzijnsorganisaties op afkwamen. Met als doel om het netwerk te verstevigen, de dienstverlening onder de aandacht te brengen en doorverwijzingen te faciliteren. Met name het Sociaal Plein, De Brink, ROC, Vluchtelingenorganisaties wisten Teens on a Mission te vinden. Maar ook RIBW, Youké en Versa verwezen jongeren door. Daarnaast draait een stagiaire van Teens on a Mission/Maatjesproject mee op een groep in een huis van Youké. Op die manier willen we als Teens on a Mission persoonlijk en makkelijker aanspreekbaar te zijn om zo de drempel voor een coach te verlagen.

Opvallend is dat de hulpvraag van jongeren op middelbare scholen (vo, mbo) steeds vaker taalondersteuning betreft. De meeste deelnemers zijn van niet-Nederlandse afkomst en de taal niet goed machtig. De coaches richten zich daarom vaker op taal,

zelfvertrouwen wat daarmee samenhangt, en integratie. De thema's van de intervisiebijeenkomsten voor coaches zijn ook gericht op cultuur en taal. Daarnaast kunnen vrijwilligers zich aansluiten bij de bijeenkomsten voor taalmaatjes van het Maatjesproject.

Dynamisch Duo

In 2016 telden we 24 Dynamische Duo's in Hilversum. De meesten zijn aangemeld door het RIBW, en door de GGZ en MEE. Sommige deelnemers nemen naast het één-op-ééncontact inmiddels zelfstandig deel aan groepsactiviteiten. Vooral de Wandelclub is populair. Overigens vraagt de begeleiding van mensen met een psychiatrische achtergrond wel wat van vrijwilligers van het Dynamisch Duo. We moeten kritisch blijven op welke deelnemers in aanmerking komen voor dit project. Volgend jaar investeren we in meer deskundigheidsbevordering voor specifiek deze groep vrijwilligers.

Resultaten van het Maatjesproject in Gooise Meren

Koppelingen

Het Maatjesproject in deze gemeente bouwt voort op de gelegde basis om ondersteuning te bieden aan mensen met een GGZ-achtergrond. Die focus uit zich onder meer in specialistische doorverwijzers, waaronder het RIBW, die ons goed weten te vinden en in de 'zwaarte' van de problematiek van hulpvragers in vergelijking met hulpvragers uit andere gemeenten in de regio. 60 procent van de hulpvragers in Gooise Meren ervaart beperkingen vanwege psychiatrisch problemen en 40 procent heeft een psychosociale achtergrond. Er zijn 38 koppelingen voor inwoners uit Gooise Meren gerealiseerd; voornamelijk maatjescontact (de Vriendendienst en één-op-één-activiteiten).

De helft van de deelnemers doet ook regelmatig mee aan groepsactiviteiten. Het Maatjesproject Bussum biedt sinds 2015 de Koffie & Co Club, die voor iedereen toegankelijk is. De Koffie & Co Club wordt georganiseerd op onze nieuwe, centrale kantoorlocatie aan de Poststraat. Gemiddeld verwelkomden we zo'n 11 bezoekers. Zo'n 20 hulpvragers bezoeken deze club regelmatig. Gezien de

populariteit bieden we in 2017 de Koffie & Co Club structureel tweewekelijks als groepsactiviteit aan.

De Kookclub komt maandelijks samen in wijkcentrum de Schakel in Naarden en is met 21 leden ook populair. De opkomst wisselt, overigens net als bij de Koffie & Co Club, gegeven de GGZ-achtergrond van leden, maar is toch gemiddeld 13 personen. De kookmaatjes bedenken elke maand een gezond menu voor weinig geld. De diversiteit van de groep (van zowel vrijwilligers, kookmaatjes, hulpvragers en begeleiding) draagt bij aan een positieve interactieve bijeenkomst. Voor veel hulpvragers is de Kookclub een heel belangrijk onderdeel van hun sociale omgeving. Er zijn 29 koppelde vrijwilligers, van wie een aantal meer dan één hulpvragers begeleiden. Naast de halfjaarlijkse



> introductiecursus voor nieuwe maatjes, biedt onze traject-begeleider individuele ondersteuning aan de vrijwilligers. Die maatwerkondersteuning is ook hard nodig, gezien de zwaarte en variëteit in problematiek van de hulpvragers. Op de wachtlijst staan eind 2016 30 hulpvragers en 8 vrijwilligers. Soms is de achtergrond van deelnemers te zwaar voor een koppeling met een vrijwilliger.

Een aantal netwerkbijeenkomsten vanuit de gemeente vonden plaats bij het Maatjesproject, omdat het gemeentehuis verbouwd wordt. We kijken terug op

waardevolle bijeenkomsten en kennisuitwisseling in Gooise Meren, die zonder meer stimuleren tot het ontwikkelen van gezamenlijke activiteiten, zoals een inloop voor mensen met een GGZ-achtergrond. Het Maatjesproject werkt ook graag mee aan de cliëntenpanels van de gemeente. Een mooie bottom-up benadering om beleid zo goed mogelijk op behoeften af te stemmen. Daar sluiten we in de praktijk met onze dienstverlening graag op aan.

Resultaten van het Maatjesproject in Wijdemereren

Koppelingen

Het streven naar tien koppelingen om een (dreigend) isolement te voorkomen is met 12 gekoppelde hulpvragers gelukt. 7 deelnemers hebben een psychosociale achtergrond en 5 een psychiatrische. Het maatjescontact, de Vriendendienst, was met 5 personen meest gevraagd. Verder ging het in Wijdemereren om 4 taalhulpvragen, 2 lotgenotencontacten en 1 computerhulpvraag. Een aantal van hen maakt ook gebruik van de groepsactiviteiten van het Maatjesproject Hilversum.

Dit jaar zijn 10 vrijwilligers in Wijdemereren als maatje actief. Op de wachtlijst staan nog 20 hulpvragers. We merken dat Wijdemereren een uitgestrekte gemeente is met zes dorpen, die best ver van elkaar liggen. Dat beïnvloedt het koppelen van vrijwilligers én hulpvrager. Niet iedereen kan of wil reizen met het openbaar vervoer, de fiets of een auto. Omdat de dorpen relatief klein zijn, is de kans groter dan hulpvrager en vrijwilliger elkaar kennen; dat kan gevoelig zijn bij het koppelen. We zetten om beide redenen dan ook een stagiaire in in Wijdemereren.

In overleg met andere organisaties die met deze doelgroep werken, onderzoeken we de mogelijkheid om lokaal groepsactiviteiten te organiseren; ook met het oog op de wachtlijst. Gelukkig zijn voor sommigen, die dichterbij Hilversum wonen, de diverse groepsactiviteiten vanuit Hilversum ook een mogelijkheid gebleken.

Teens on a Mission

Naast de gemeente Wijdemereren, maken subsidies van het Oranjefonds en Youké dit jongerenproject voor het tweede jaar in de gemeente mogelijk. Er is in 2016 geïnvesteerd in het opbouwen en verstevigen van het netwerk van verwijzers en aantrekken van vrijwilligers. Er is overleg met het sociaal wijkteam. Praktijkondersteuners van huisartsen, maar bijvoorbeeld ook schooldirecties van basisscholen hebben een brief met informatie ontvangen. Een coach kan namelijk goed ondersteuning bieden bij de overstap naar de brugklas.

Het resultaat is 7 koppelingen in de leeftijd van 12 tot 24 jaar uit Kortehoef, Loosdrecht en Nederhorst den Berg. Met name doorverwezen via het sociaal wijkteam Wijdemereren, maar ook via Humanitas, Youké en enkele scholen. Ook 7 vrijwillige coaches zijn actief. De coördinator vrijwillige inzet bij de vrijwilligersvacaturebank in Wijdemereren heeft daarbij geholpen, en er waren reacties op de website en onze flyers. Die zijn door een vrijwilliger op de fiets rondgebracht in de gemeente bij doorverwijzende instanties en openbare ruimten. De vrijwilligers worden middels workshops en intervisiebijeenkomsten ondersteund door de projectleider van Teens on a Mission.



Resultaten van het Maatjesproject in Weesp



Koppelingen

Het voornemen was dit jaar om 12 koppelingen te hebben; een verdubbeling ten opzichte van een jaar eerder. Het resultaat was 17 koppels, waarvan 11 deelnemers een psychosociale achtergrond hebben en 6 een psychiatrische. De Vriendendienst, het één-op-één-maatjescontact, is met 15 keer de meest gevraagde helpende hand. Er was 1 taalhulpvraag en 1 deelnemer aan onze groepsactiviteit de Wandelclub in Bussum.

Het aantal aanmeldingen van vrijwilligers in Weesp is gering. Er waren dit jaar 9 vrijwilligers actief, waarvan een maatje uit Bussum en een maatje uit Muiden die gekoppeld konden worden aan (mobiele) hulpvragers uit Weesp. Daarnaast bieden stagiaires meerdere deelnemers de helpende hand. Op de wachtlijst van begin 2017 staan 7 hulpvragers.

Per 1 juni is het Maatjesproject een aantal dagdelen per week aanwezig in Weesp in het pand aan de Papenlaan, waar ook andere zorg- en welzijnsorganisatie huizen.

Het aanbod voor de doelgroep in Weesp is beperkt. Hulpvragers zeggen geen aansluiting te vinden bij georganiseerde activiteiten. Of hun beperking maakt dat ze niet naar andere gemeente kunnen om of deel te nemen aan een groepsactiviteit daar, of er een maatje te ontmoeten. In de Week van de eenzaamheid heeft het Maatjesproject een wandeling georganiseerd in Weesp, waar zeven mensen aan deelnamen. Er lijkt behoefte aan een laagdrempelige groepsactiviteit met een gemêleerde groep deelnemers (zodat iedereen zich er thuis kan voelen) in Weesp. We zijn in 2017 dan ook voornemens om een proef te starten met het structureel organiseren van een groepsactiviteit in Weesp.



Stichting MAATJESPROJECT

Gooi en Vechtstreek

Met dank aan:

Het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek wordt mede mogelijk gemaakt door de opdrachten en subsidie van de gemeenten Gooise Meren, Hilversum, Wijdmeren en Weesp. Daarnaast ontving het Maatjesproject financiële bijdragen van het Oranjefonds en Youké voor Teens on a Mission.

