



Jaarverslag 2019

Op koers blijven

Op koers blijven

Samen hebben we deze organisatie opgebouwd tot wat er vandaag staat: een sociaal-maatschappelijk verantwoorde stichting met diverse activiteiten, initiatieven en projecten om bepaalde kwetsbare inwoners in de regio hulp en ondersteuning te bieden. Terugkijkend op de speerpunten van het Maatjesproject, **Transitie, Open, Verbinden** en **Samen Sterker Vooruit**, hebben deze dit jaar een iets andere betekenis gekregen.

De stichting wordt gedragen en gevormd door de mensen die er werken: beroepskrachten, vrijwilligers en het bestuur. Met veel passie, inzet en loyaliteit zijn en blijven zij met hun werk bezig. Een luisterend oor bieden, helpen wanneer het maar nodig is. 'Dat doe ik wel voor je', klinkt het vaak bij ons op de werkvloer. 'Ik regel dat wel.' Het siert hen en typeert ook de mensen die in de welzijnssector werken. Die persoonlijke saus maakt dat wij hulpvragers en vrijwilligers aan ons weten te binden en vaak al jarenlang.

Met deze club mensen hebben we de **Transitie** doorstaan, nieuwe projecten opgezet en soms gestopt als die niet voldeden. Projecten waar behoefte aan was, bleven overeind. Goed luisterend naar de gemeente, de politiek, het meerjarenbeleid én naar de behoefte van inwoners om wie het tenslotte gaat. Deze wisselwerking kwam bij de ene gemeente beter van de grond dan bij de andere. **Openheid** en **verbinden** zijn uitdagingen die tijd vragen en waar we met elkaar aan moeten blijven werken.

Terwijl we hard aan de slag zijn, worden we opgeschrikt door het onverwachte. Eerst een collega die plotseling wordt opgenomen met kanker. En later staat ook mijn leven ineens op zijn kop door de diagnose darmkanker. De impact op ons hechte team is groot. Hoe verder met een steeds kleiner team en zonder directeur?

Het bestuur moest op afstand beslissingen nemen en was er op het moment dat het nodig was. Alle teamleden hebben het uiterste uit zichzelf gehaald door te doen waar ieder van hen goed in is. Met een interim-directeur wisten zij de ballen in de lucht te houden. Vaak ook ten koste van zichzelf. **Samen Sterker Vooruit** is zeker op mijn collega's van toepassing. Dat hebben zij het afgelopen jaar meer dan gedaan! Daar ben ik ontzettend dankbaar voor en trots op!

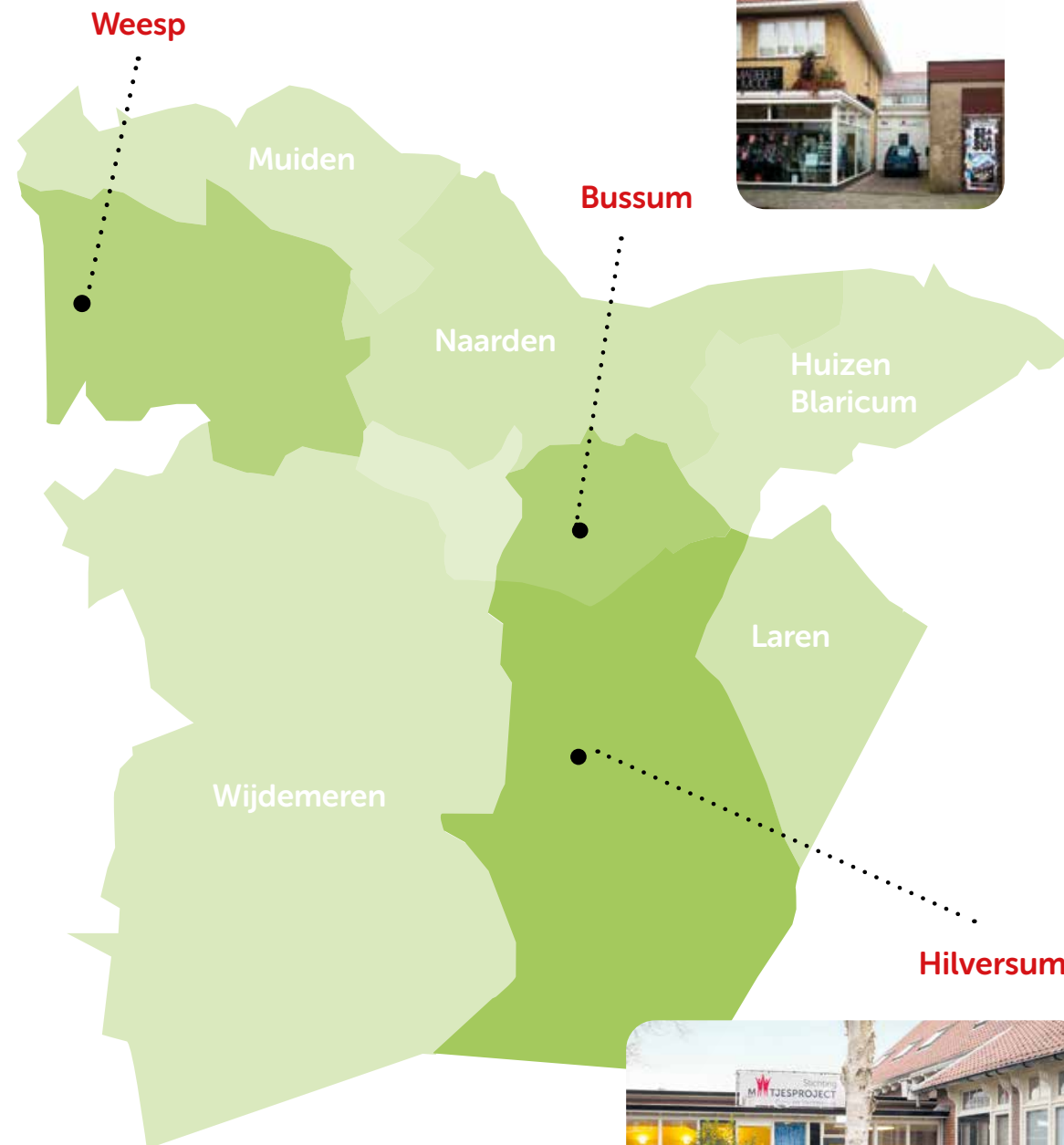
Inmiddels ben ik weer aan boord en heb het roer overgenomen. In het licht van wat er gebeurd is en wat ons te doen staat is de kern: hoe kunnen we onszelf het beste organiseren om op een gezonde manier dit belangrijke werk met plezier te blijven doen? Waar 2019 in het teken stond van **Op Koers blijven**, is 2020 het jaar van bezinning. Ik wil alle ervaringen op een positieve manier inbrengen en inzetten ten gunste van het Maatjesproject.

Met vertrouwen gaan wij de toekomst tegemoet!



Marjan Ockeloën

Directeur Stichting Maatjesproject Gooi & Vechtstreek



Inhoudsopgave

- 2 Woord van de directeur
- 4 onder de paraplu
- 6 Citaten uit het werkveld
- 8 Toelichting op aantallen en werkwijze
- 11 Resultaten Wijdemeren
- 12 Resultaten Weesp
- 13 Bestuur, directeur en team
- 14 Resultaten Gooise Meren
- 16 Jaaroverzicht activiteiten
- 19 Resultaten Hilversum
- 22 Maatjesproject in beeld

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek.

Contact: mail ons op info@maatjesprojectgooi.nl of bel 035 640 00 61. Bezoek onze website www.maatjesprojectgooi.nl, onze Facebook pagina of Instagram account of op één van de drie kantoren in de regio:

- **Hilversum**, Orchideestraat 8, 1214 BJ, telefoon 035 640 00 61
- **Bussum**, Poststraat 4B, 1401 EZ, telefoon 035 737 01 63
- **Weesp**, Papelaan 99, 1382 RK, telefoon 0294 76 91 28

Redactie:

Maatjesproject Gooi en Vechtstreek, Miriam Vijge

Beeld:

Maatjesproject Gooi en Vechtstreek, Anky Spoelstra (illustraties), dreamstime.com Josje Franken Fotografie ADM Profoto

Vormgeving en drukwerk:

De Grafische Keuken, Hilversum



Onder de paraplu van het Maatjesproject

Het Maatjesproject verbindt mensen met elkaar om mee te doen aan de maatschappij. We zetten ons op aanvraag in voor mensen met psychosociale, psychiatrische en lichamelijke beperkingen. Dat doen we samen met onze vrijwilligers. We nemen iedereen serieus en kijken naar wat mensen wél kunnen. Onze opdracht is om mensen te activeren, inhoud en vorm te geven aan hun bestaan. Zodat ze mee doen aan de samenleving en niet wegzinken in eenzaamheid en een isolement. We zijn er en steken onze hand uit: persoonlijk, dichtbij en laagdrempelig.

Onder de paraplu van het Maatjesproject Gooi & Vechtstreek bieden we de volgende vast terugkerende groepsactiviteiten onder begeleiding van een vrijwilliger:

- Wekelijkse ochtend en middag Creaclub Hilversum
- Maandelijke Wandelclub Hilversum en Bussum
- Maandelijke Kookclub Hilversum en Bussum
- Maandelijke Fietsclub Hilversum en Bussum
- Maandelijke Koffie-inloop Hilversum
- Twee wekelijkse Koffie & Co in Bussum
- Wekelijkse Ontmoet en Groet inloop met activiteit in Weesp
- Wekelijks in groepsverband oefenen met taal vanuit Taal en Sociaal project

- Wekelijks aanwezig met infotafel bij de Hema in Bussum
- Wekelijkse verhuur ontmoetingsruimte ten behoeve van Arabische les

Voor de deelnemers kan dat een opstapje zijn om weer mee te doen, bij een groep te horen en te bouwen aan een eigen netwerk of sociale omgeving. Daarnaast faciliteren we 'maatjescontacten'. Een deelnemer heeft één-op-één contact met steeds dezelfde vrijwilliger gedurende enige tijd en gericht op een bepaald doel: oefenen met taal, voorlezen, samen iets ondernemen, formulieren invullen of gewoon luisteren, steun bieden en er zijn. Op deze pagina's meer over de lopende projecten. Verderop doen we per gemeente verslag van de resultaten van 2019.

De **VoorleesExpress** in Hilversum stimuleert de taalontwikkeling van kinderen, betreft ouders daarbij en introduceert het voorleesritueel. Bij een gezin met kinderen tussen 2 en 8 jaar met een taalachterstand komt een vrijwilliger thuis voorlezen; wekelijks op een vast moment gedurende twintig weken. We werken daarbij samen met scholen, de bibliotheek, Jeugd & Gezin, Vluchtelingenwerk en het Digitaalhuis.



Teens on a Mission is een coachingsproject voor jongeren van 12 tot 23 jaar uit Hilversum, Wijdmeren en Gooise Meren, die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Doel is hun zelfredzaamheid te vergroten en isolement te voorkomen. Vrijwillige coaches kunnen helpen met huiswerk, het ontwikkelen van talenten of het vinden van een (vervolg)opleiding, stage of werk. Of 'gewoon' door te luisteren of samen iets leuks te ondernemen. Teens on a Mission werkt daarbij samen met Youké.

Bij **Taal & Sociaal** oefenen laaggeletterden uit de regio met een psychische of psychiatrische beperking van zowel Nederlandse als niet-Nederlandse afkomst onder begeleiding van een vrijwilligers laagdrempelig hun taalvaardigheid, taalbegrip en woordenschat. In blokken van vier weken Er komen thema's aan de orde zoals kennismaken, wonen, eten en boodschappen doen. In kleine groepjes komen deelnemers wekelijks samen en hebben zo ook sociale contacten in een ontspannen, gezellige atmosfeer. Stichting Lezen en Schrijven brengt expertise in.



Hilversummers met een psychiatrische achtergrond en onder begeleiding van een hulpverleningsorganisatie werken als **Dynamisch Duo** samen met een maatje aan een gezondheidsdoel: meer bewegen, gezond en goedkoop koken en aandacht voor persoonlijke verzorging. Ze hebben wekelijks contact en gaan eropuit naar bijvoorbeeld de markt, het bos of musea en sluiten ook regelmatig aan bij de Wandel-, Fiets-, Crea-, Kook- en Koffieclub.



Tandemmaatjes is een initiatief in Gooise Meren van het Maatjesproject in samenwerking met Stichting MEE, Kwintes, Versa Welzijn, GGZ-centraal en de gemeente. Een ervaringsdeskundige biedt een hulpvrager gehoor, begrip en ondersteuning en helpt iemands talent (her)ontdekken en ontwikkelen. Met als doel om beiden op een passende, eigen manier actief bij te dragen en deel te nemen aan de maatschappij.



Bij **Ontmoet & Groet** in Weesp kunnen mensen die zich eenzaam voelen, die moeilijk contact leggen of die GGZ-hulp krijgen elke week vrij inlopen. Begeleiders zijn aanwezig en vrijwilligers zijn ook welkom. Niks hoeft, een kop koffie drinken is ook prima. Wekelijks is er een nieuw thema. Wie kan en wil, doet mee aan de binnen- of buitenactiviteit.



De betekenis van het Maatjesproject voor mensen

"Hallo, mijn naam is Marc en ik ben een verslaafde in herstel! Na mijn ontslag uit de verslavingskliniek heb ik contact gezocht met Esther (Versa Welzijn) en zij verwees mij naar Jeanette van het Tandemmaatjesproject. Al snel mocht ik kennismaken met de beide dames en kreeg ik een uitgebreide uitleg over de mogelijkheden bij het Tandemmaatjesproject alsook de cursussen en trainingen die binnen het herstelnetwerk mogelijk zijn.

De setting binnen de cursus 'Begin maken met herstel' was fijn. Wij waren met vier cursisten en twee trainers. Op verzoek van Jeanette haalde ik voor iedere bijeenkomst een medecursist op. Voor deze cursist was het fijn dat hij met mij kon meerijden. Hij gaf namelijk aan dat hij anders nooit deze stap had genomen om aan deze cursus mee te doen. De verbinding met elkaar hielp beide erg goed en na vijf bijeenkomsten hebben wij dan ook allemaal het certificaat in ontvangst mogen nemen. Mede door de cursussen die ik nu volg sta ik straks als (tandem)MAATJE voor een ander klaar."

Marc (44),
deelnemer Tandemmaatjes project

"Met het nieuwe jaar was m'n goede voornemen om vrijwilligerswerk te gaan doen; lokaal en liefst een op een. Zo kwam ik bij het Maatjesproject in Hilversum uit. Ruim een jaar kom ik nu om de week bij een mevrouw (72) thuis, voor een praatje en een kopje thee. Mooi om uit het niets met wederzijds respect een band op te bouwen. En fijn om er onbaatzuchtig te kunnen zijn voor iemand die eenzaam is. Waarbij grenzen bewaken een uitdaging blijkt. Mevrouw is heel belezen, wat ze met me deelt en ik praat over mijn werk; congressen in de zorg organiseren. Ook over eenzaamheid. Door dit vrijwilligerswerk ervaar ik nu de praktijk. Als je niemand hebt om op terug te vallen, ben je zelfs in goedgeregeld Nederland toch echt alleen. Daarom vind ik het Maatjesproject ook zo'n belangrijke rol vervullen. En heb ik het als goed doel voorgedragen voor een sponsoractie van de Ronde Tafel Gooi & Eem. Dat heeft een mooie donatie opgeleverd. Nu nog meer vrijwilligers, want die zijn hard nodig!"

Esther (41),
Vrijwilliger Maatjesproject Hilversum

"Ik ken het Maatjesproject uit Bussum, waar ik toen beschermd woonde en een maatje had. Nu woon ik zelfstandig in Hilversum. Door ziekte kwam ik lang niet buiten en was eenzaam. Bovendien heb ik een sociale fobie. Via Kwintes en het Maatjesproject heb ik nu weer een maatje, Danielle. Ik kijk ernaar uit als ze weer komt. We praten dan samen en gaan nu ook weer naar buiten, want daar was ik angstig voor geworden. Elke ontmoeting groeide het vertrouwen. Toen ik aan het eind van de straat voor het eerst een rol pepermunt kocht, was dat een overwinning. Nu doe ik alleen mijn boodschappen en durf zelfs naar het winkelcentrum! Ze helpt me de stappen te zetten om mezelf verder te ontplooiën en sociaal vaardiger te worden. Een koffie-ochtend bijwonen zou goed voor me zijn, maar of we dat redden voor de zomer en haar stage eindigt, weet ik niet. En wat dan? Gelukkig blijft het Maatjesproject. De hulp en ondersteuning die zij bieden is echt belangrijk."

Mieke (63),
Deelnemer Maatjesproject Hilversum

"Ik kende het Maatjesproject al langer, ik had erover gelezen in de Gooi en Eembode en het leek mij leuk om voorlezer bij de VoorleesExpress te worden. Alleen omdat ik als freelancer werk, was ik bang dat ik de verbintenis niet kon waarmaken. Toen ik 40 werd wilde ik graag een feestje geven en vroegen mijn familie en vrienden wat ik graag wilde hebben. Ik ben zelf gek op lezen en op kinderboeken, dus heb gevraagd of iedereen zijn/haar favoriete kinderboek wilde geven, zodat ik die vervolgens kon doneren aan de VoorleesExpress. Het moest een nieuw boek zijn, voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 8 jaar en het liefst van de lokale boekhandel. De gasten waren hartstikke enthousiast, sommigen gaven meer dan 1 boek en mijn broer meldde zich spontaan aan als voorlezer!"

Ik werd er helemaal blij van, 's avonds heb ik alle boeken opengemaakt en sommige stiekem eerst zelf gelezen :-). Dit was veel leuker dan cadeaus voor mijzelf te krijgen!"



Kim (40),
Betrokkene VoorleesExpress





Het Maatjesproject registreert verschillende data, zoals het aantal koppelingen en de hulp of kernvraag van zowel hulpvrager als vrijwilliger. Dat geeft inzicht in de ontwikkelingen en aanwijzingen om bij te sturen. Dit hoofdstuk is een toelichting op de behaalde resultaten in aantallen van het Maatjesproject. In onderstaande grafiek een overzicht van onze reguliere koppelingen vanaf 2012 tot en met 2019 voor de gemeente Hilversum, Gooise Meren, Wijdemeren en Weesp. Op de resultatenpagina's verder in het jaarverslag is vervolgens een uitsplitsing gemaakt van aantallen per gemeente over de daar lopende projecten en initiatieven plus een gemeente specifieke toelichting.



Onze aanpak rondom koppelingen

Het Maatjesproject registreert verschillende data, zoals het aantal koppelingen en de hulp of kernvraag van zowel hulpvrager als vrijwilliger. Dat geeft inzicht in de ontwikkelingen en aanwijzingen om bij te sturen. Dit hoofdstuk is een toelichting op de behaalde resultaten in aantallen van het Maatjesproject. In onderstaande grafiek een overzicht van onze reguliere koppelingen vanaf 2012 tot en met 2019 voor de gemeente Hilversum, Gooise Meren, Wijdemeren en Weesp. Op de resultatenpagina's verder in het jaarverslag is vervolgens een uitsplitsing gemaakt van aantallen per gemeente over de daar lopende projecten en initiatieven plus een gemeente specifieke toelichting.

Het kernproces van het Maatjesproject is het koppelen van hulpvragers en vrijwilligers middels 1 op 1-contact binnen de verschillende projecten en initiatieven of middels diverse groepsactiviteiten. Met onderstaande uitleg over onze aanpak om deze koppeling te realiseren willen we inzicht geven in de werkwijze van het Maatjesproject.

Aanmeldingen regionaal

Steeds meer hulpvragers weten ons te vinden. Een deel komt via doorverwijzingen van de hulpverlening, organisaties met wie we nauw samenwerken, zoals Versa Welzijn, GGZ, Kwintes, MEE, Philadelphia, Maatschappelijk werk, Thuiszorg, huisarts, praktijkondersteuner en via scholen voor het jongerenproject. De aanmeldingen komen vooral via ons hoofdkantoor in Hilversum binnen. Van de 330 aanmeldingen uit de regio kwam 67 procent via de website, 25 procent via mail en 8 procent via telefoon. De aanmeldingen worden opgepakt door een trajectbegeleider. Wanneer mogelijk degene van het betreffende project of initiatief onder de paraplu van het Maatjesproject: de vriendendiensten, individuele taalhelp, Dynamisch Duo, jongerenproject Teens on a Mission (Toam), Baby'tje Luister, De VoorleesExpress, Taal en sociaal, Tandemmaatjes en de groepsactiviteiten.

De 330 aanmeldingen zijn van 122 vrijwilligers en 208 hulpvragers.

Opvallend zijn de 12 hulpvragen vanuit de gemeente Huizen, waarvan 3 personen met een psychiatrische achtergrond en 2 personen in de jongerenleeftijd van 14 tot 23 jaar. De overige hulpvragen uit Huizen betroffen de vriendendiensten. Vanuit stichting Nidos uit Huizen, voogdijinstelling voor alleenstaande minderjarige vluchtelingen, is er grote behoefte aan vrijwilligers. Momenteel werken we nog niet in opdracht van de gemeente Huizen; oriënterende gesprekken zijn al wel gevoerd.

Naast de aanmeldingen van vrijwilligers, krijgen we ook aanmeldingen van stagiaires SPH/MW van de Hogeschool Amsterdam, Utrecht en Zwolle om maatje te worden. Ook vanuit gemeenten waarvoor we niet in opdracht werken, zoals Laren, Blaricum, Eemnes en Baarn melden vrijwilligers zich aan. Zij worden gekoppeld via onze initiatieven en projecten aan hulp vragende inwoners in de gemeenten waarvoor we werken.

Intakegesprek

Na de aanmelding volgt een afspraak met een trajectbegeleider voor een uitgebreid intakegesprek. De vrijwilliger vragen we daarvoor naar onze locatie te komen. Bij de hulpvrager gebeurt dat thuis om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de kwaliteit en beperking van de hulpvrager om een geschikte, passende vrijwilliger te kunnen koppelen. Na de intake komt de hulpvrager op een wachtlijst. Hoelang het duurt om een geschikte vrijwilliger te vinden en tot koppeling over te gaan, wordt mede bepaald door het type hulpvraag, eventuele beperking, persoonlijkheid en praktische zaken zoals iemands beschikbaarheid. Iedereen die bij ons ingeschreven staat, op een wachtlijst staat of gekoppeld is, heeft dus zo'n uitgebreid intakegesprek gehad met één van onze trajectbegeleiders. Een koppeling kan overigens een 1 op 1-contact zijn en/of een groepsactiviteit.



RESULTATEN

Een op een-contact

Van het type 1 op 1-contact biedt het Maatjesproject verschillende mogelijkheden, zoals vriendendienst, lotgenotencontact of taalhulp. Bij een geschikt gevonden vrijwilliger volgt het koppelingsgesprek bij de hulpvrager thuis. De trajectbegeleider is bij het koppelingsgesprek aanwezig om deze eerste kennismaking in goede banen te leiden, afspraken te (helpen) maken en deze later via mail te bevestigen. Na een bedenktijd van enkele dagen neemt de trajectbegeleider opnieuw contact op met beiden om na te gaan of ze nog steeds enthousiast zijn om elkaar conform de afspraken op regelmatige basis te ontmoeten. Als dat zo is, is de koppeling een feit. Als dat niet zo is, worden redenen besproken, en in overleg naar een andere koppelmogelijkheid gekeken.

Een koppelingstraject loopt tussen de 6 en 12 maanden. Met regelmaat spreekt het koppel af; doorgaans tussen de 20 en 40 contactmomenten afhankelijk van het project. Een koppelingstraject kan ook langer dan 12 maanden duren. De reden dat het langer duurt is meestal door ziekte, opname of vakantie. Afhankelijk van de hulpvraag en mate van sociale, psychische of psychiatrische beperking kan in overleg een periode worden verlengd met hetzelfde of een ander maatje. Gedurende het traject evalueert de trajectbegeleider met zowel de hulpvrager als de vrijwilliger met regelmaat de voort- en omgang van de koppeling. Ook kan de trajectbegeleider contact onderhouden met de hulpverlening, mits daar toestemming voor is gegeven door de hulpvrager.

Groepsactiviteiten

Een hulpvrager kan na de intake en/of vanaf de wachtlijst ook gekoppeld worden aan een groepsactiviteit. De trajectbegeleider zorgt voor een warme overdracht. Indien nodig kan dat eerst een kennismakingsgesprek zijn met de vrijwilliger die de groepsactiviteit begeleidt. Ook bij de groepsactiviteiten evalueert de trajectbegeleider regelmatig met de hulpvrager en vrijwilliger hoe het groepsproces verloopt. Vaak wordt deelname aan een groepsactiviteit een belangrijk onderdeel van de

sociale omgeving van de hulpvrager. Afhankelijk van de hulpvraag, groepsactiviteit en de dynamiek in de groep, kan deelname aan de groepsactiviteit jaarlijks verlengd worden.

Uitleg begrip instroom, uitstroom en onderhanden werk

Per gemeente worden de koppelingen beschreven middels instroom, uitstroom en onderhanden werk bestand. Als er wordt gesproken over **instroom** dan wordt daarmee bedoeld het moment dat iemand ingeschreven staat bij het Maatjesproject. Het kan voorkomen dat een hulpvrager in 2018 is ingeschreven en is gekoppeld lopende het jaar 2019: de instroomdatum ligt dan voor 2019. Met het begrip **uitstroom** wordt bedoeld het moment dat een koppelings-traject is beëindigd.

Het **onderhanden werk** bestand bestaat uit alle vrijwilligers en hulpvragers die bij ons staan ingeschreven. Vanaf het moment van aanmelding zijn er opvolgende momenten van contact met de trajectbegeleider zoals een intakegesprek, tussenevaluatiegesprek, wachtlijst, eindevaluatie en alle telefonische en mail contactmomenten die nodig zijn de vrijwilliger en hulpvrager zo goed mogelijk te begeleiden.



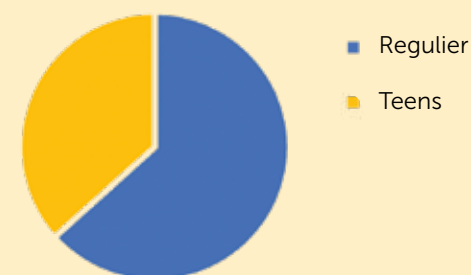
Wijdmeren

Koppelingen

22 inwoners uit Wijdmeren hebben zich bij het Maatjesproject aangemeld: **19 hulpvragers en 3 vrijwilligers**, onder wie iemand uit Ankeveen. 8 hulpvragers komen uit Loosdrecht, 8 uit Kortenhoef en 3 uit Nederhorst den Berg. Van 3 mensen kon het Maatjesproject niet ingaan op de hulpvraag. De ene was een verzoek voor schoonmaken en 2 personen hadden te zware psychiatrische problematiek. Zij zijn (terug) doorverwezen naar de hulpverlening.

Koppelingen

We hebben **19 koppelingen** gerealiseerd. Van deze reguliere koppelingen hebben 15 mensen met sociale of psychische problematiek en in isolement een maatje, 2 hebben lotgenotencontacten en voor 2 mensen is er hulp met taal. Op de wachtlijst staan 5 hulpvragers. Het vinden van geschikte vrijwilligers blijft moeilijk. Tweedejaars stagiaires MW/SPH bieden vaak uitkomst. Wij zijn goed bekend bij het Sociaal Domein en zitten in het vrijwilligersoverleg "Kom erbij Wijdmeren", georganiseerd door de gemeente. Op deze manier blijven de lijnen kort en kunnen we snel met collega-organisaties schakelen om samen direct in te kunnen spelen op signalen van inwoners. Zoals bijvoorbeeld het verzoek om duidelijk te maken met welke vraag je bij welke organisatie terecht kunt. In een netwerkbijeenkomst die we dit jaar, in 2020, organiseren, zullen we dat gezamenlijk zichtbaarder maken.



De afgelopen jaren hebben wij veel geïnvesteerd in de bekendheid van het project **Teens on a Mission** in Wijdmeren. We merken dat we steeds beter te vinden zijn. Met regelmaat worden jongeren doorverwezen naar ons jongerenproject. En met voldoende eerstejaars hbo-stagiaires MW/SPH konden we hun zonder problemen koppelen. Uiteindelijk hebben wij **11 koppelingen gerealiseerd** via het project Teens on a Mission. Daarvan zijn 5 koppelingen beëindigd en 6 koppelingen lopen door in het nieuwe jaar.



Weesp

	Jan	Febr	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Ontmoet & Groet	47	25	35	35	41	28	46	36	23	42	34	28	420

Deze tabel laat zien het aantal hulpvragers per maand per activiteit, vrijwilligers en beroepskrachten niet meegeteld.

Aanmeldingen

18 inwoners van Weesp hebben zich dit jaar bij het Maatjesproject aangemeld. Onder hen 9 hulpvragers en 9 vrijwilligers. 7 personen vroegen om de vriendendienst en 2 personen met een psychiatrische achtergrond hadden een hulpvraag.

Koppelingen

We hebben 10 koppelingen weten te realiseren. Dit zijn hulpvragers met een psychosociale en psychiatrische achtergrond. Ondanks het aantal aangemelde vrijwilligers, is een geschikt persoon vinden, die past bij de hulpvrager, moeilijk. In het algemeen geldt: hoe zwaarder de problematiek hoe moeilijker. Vaak staan hulpvragers daardoor langer op de wachtlijst. Ondertussen neemt een aantal deel aan de Ontmoet en Groet-bijeenkomst. De wachtlijst telt 4 hulpvragers.

De Ontmoet en Groet-inloop is wekelijks en heeft inmiddels 25 inschrijvingen. Gemiddeld komen 8 tot 12 mensen naar deze inloop. De contacten binnen de groep intensiveren en daardoor houden de mensen ook buiten de inloop contact met elkaar. De wekelijkse thema's zijn wisselend; fietsen, gedichten maken, fotograferen, lunchen of wandelen. We stimuleren de eigen inbreng van deelnemers, zoals het organiseren van een suikerfeest, het laten zien van vliegsimulatie of wat gastvrouw zijn inhoudt. In de drie jaar van ons bestaan, zien we ook steeds meer doorstroom van mensen naar andere dagactiviteiten en soms zelfs vrijwilligerswerk. We merken dat organisaties uit ons netwerk, zoals Sherpa, Philadelphia, Kwintes, Versa, praktijkondersteuners van huisartsen en Vrouwen van Weesp, mensen regelmatig attenderen op de laagdrempelige inloopmogelijkheid van Ontmoet en Groet.

Groepsactiviteiten Maatjesproject-breed

	Mei	Juli	Okt	Dec	Totaal
Bottertocht	31		29		60
Zomerfeest		79			79
Kerstfeest				90	90
Jaarfeest VoorleesExpress	42				42
Totaal	73	79	29	90	271

Deze tabel laat zien het aantal deelnemers per activiteit inclusief vrijwilligers en beroepskrachten.



Bestuur, directeur en team
Stichting Maatjesproject Gooi en Vechtstreek



Patric Janssen,
Interim Directeur.



Links: Ruud Wind, Voorzitter Bestuur. Middenvoor: Marjan Ockeloën, Directeur.
Middenachter: Irina Phoa-Provatoroff, Bestuurslid. Rechts: Mieke de Wit, Bestuurslid.



Jacqueliën Groen, Trajectbegeleider Gooise Meren, Weesp en Teens on a Mission.



Marian ter Haar, Trajectbegeleider Hilversum en Wijdmeren.



Janet Oudenaarden, Trajectbegeleider Teens on a Mission.



Jeanette van Remmen, Projectleider Tandemmaatjes.



Nell Weeda, Trajectbegeleider Gooise Meren en Weesp.



Marjolein Muijs, Trajectbegeleider Hilversum.



Henrieke Abrahamse, Projectleider VoorleesExpress.



Marjolein Stins, Office Manager.

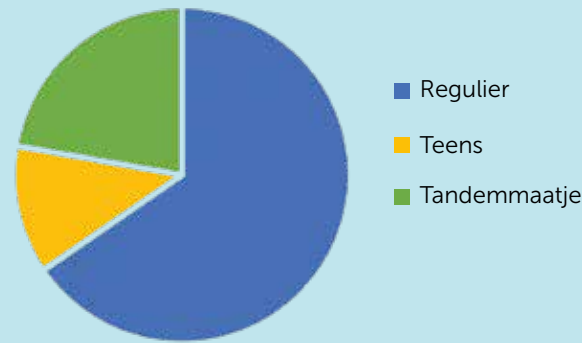
Het Maatjesproject bouwde voort op de stevige basis die de afgelopen jaren gelegd is om ondersteuning te bieden aan mensen met een GGZ-achtergrond. We hebben ondertussen een goede relatie opgebouwd met de specialistische hulpverlening zoals Kwintes, MEE, Versa Welzijn, het Herstelnetwerk en de Mauritzhof. Zij verwijzen met regelmaat en laagdrempelig hulpvragers aan ons door. Nog steeds ervaart 60 procent van de hulpvragers beperkingen vanwege psychiatrische problemen. De overige 40 procent heeft een psychosociale achtergrond. Voorheen lukte het ons niet altijd om de zwaardere hulpvragers aan vrijwilligers te koppelen. Voor vrijwilligers was het een te zware opgave om wekelijks contact te onderhouden met deze doelgroep. Vanuit het GGZ-netwerk is daardoor het project Tandemmaatjes ontstaan, waarbij we een koppeling maken met een vrijwillige ervaringsdeskundige.

Aanmeldingen

105 inwoners uit Gooise Meren hebben zich bij het Maatjesproject gemeld, onder wie 73 hulpvragers en 32 vrijwilligers. 43 hulpvragers wonen in Bussum. Van deze groep vroegen 16 mensen om de vriendendienst, 10 aanvragen waren voor het project Dynamisch Duo. 14 hulpvragen komen uit Naarden. Van deze groep hadden 5 mensen een taalhulpvraag, 2 personen gingen voor Dynamisch Duo en 7 personen hadden behoefte aan de vriendendienst. 3 personen uit Muiden vroegen om onze vriendendienst. Uiteindelijk hebben 2 personen zich teruggetrokken voor het intakegesprek: 1 persoon sprak geen Nederlands en de andere bleek onvoldoende gemotiveerd.

Koppelingen

Alle projecten bij elkaar zoals Teens on a Mission, Tandemmaatjes en Maatjesproject regulier hebben in 2019 in totaal 81 koppelingen gerealiseerd voor inwoners uit Gooise Meren.



Het Maatjesproject regulier tekende voor 53 koppelingen. Voornamelijk maatjescontact en lotgenotencontact, zoals de vriendendienst en 1 op 1-activiteiten en deelname aan groepsactiviteiten. Anders dan voorgaande jaren valt op dat we 5 taalhulpvragen hebben gekregen en kunnen koppelen. Op de wachtlijst staan 8 hulpvragers. De trajectbegeleiders bieden de vrijwilligers met regelmaat individuele ondersteuning, deskundigheidsbevordering en interventie.

Alle groepsactiviteiten worden nog steeds enthousiast bezocht door hulpvragers. Die voorzien duidelijk in een behoefte. Daarnaast heeft een aantal van hen ook een maatje, 1 op 1-contact. De groepsactiviteit vervult een belangrijke rol in de sociale omgeving van een deelnemer. De twee wekelijkse groepsactiviteit Koffie & Co en de maandelijkse Kookclub zijn met respectievelijk gemiddeld 9 en 6 deelnemers veruit het populairst. De Wandel- en Fietsclub kent een vaste kern van deelnemers en is dat jaar 17 keer op pad geweest. Onze vaste vrijwilligers zetten elk jaar weer mooie, afwisselende routes uit, waar deelnemers steeds opnieuw naar uitkijken.

Teens on a Mission werpt ook steeds meer zijn vruchten af. Voorgaande jaren is veel geïnvesteerd in het creëren van bekendheid en opbouwen van een netwerk bij doorverwijzers en jongeren zelf. We bezochten regelmatig netwerkbijeenkomsten, zochten en onderhielden contacten met middelbare scholen, bureau Halt en het Regionaal Bureau Leerlingzaken. We stonden ook op Bussum Cultureel en waren aanwezig bij Young Go Loud, waar we geflyerd hebben. Met als resultaat dit jaar meer aanmeldingen van jongeren.

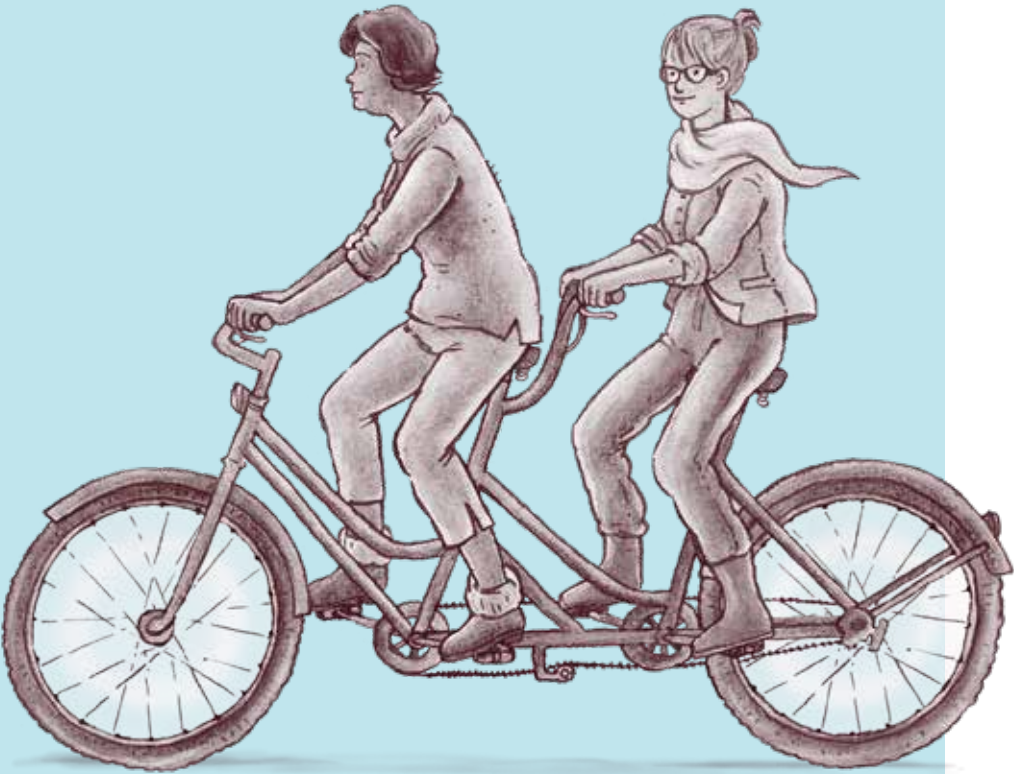
We hebben 10 koppelingen gerealiseerd, waarvan 7 koppelingen in 2019 zijn gestart en 3 beëindigd, vanwege goed resultaat bij op maat gemaakte afspraken, zoals de overgang naar een volgend schooljaar. Het onderhanden werkbestand telt 9 personen, inclusief de wachtlijst met 2 jongeren.

Het Tandemmaatjesproject is sinds oktober 2018 gestart en heeft ervaringsdeskundigen gericht opgeleid om ondersteuning te bieden aan deze zwaardere doelgroep. De ervaringen tot nu toe zijn succesvol. Na een aanloop weten we als collega-organisaties elkaar inmiddels beter te vinden. Waardoor het over en weer doorverwijzen van hulpvragers en vrijwilligers soepeler verloopt en de uitvoering van koppelingen efficiënter is. Tot nu toe hebben we 18 koppelingen gerealiseerd. Daarvan zijn 10 koppelingen beëindigd en 8 koppelingen lopen door naar 2020.

	Jan	Febr	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Kookclub	6	6	8	6	4	7	5	7	5	7	7	7	75
Wandelclub	2	0	5	4	6	5	3	3	4	2	5	3	42
Fietsclub	-	-	2	5	3	3	3	0	0	-	-	-	16
Koffie & Co	25	18	17	18	9	18	13	27	12	25	14	15	211
Totaal	33	24	32	33	22	33	24	37	21	34	26	25	344

Deze tabel laat zien het aantal hulpvragers per maand per activiteit, vrijwilligers en beroepskrachten niet meegeteld.

We bezochten met regelmaat werkbijeenkomsten van het Netwerk GGZ Gooise Meren. De gemeente Gooise Meren heeft de regie over deze werkgroep. Daardoor zijn de lijnen kort en kan er snel worden ingespeeld op de signalen die er leven bij de deelnemende organisaties. Omdat dit netwerk al een aantal jaar bestaat en er door de deelnemende partijen behoorlijk in is geïnvesteerd, komen samenwerkingsverbanden tussen de verschillende organisaties sneller van de grond. Een goed voorbeeld voor de regio om signalen van inwoners in combinatie met gemeentelijk beleid meteen samen op te kunnen pakken en zo in een project te vertalen naar de praktijk.



Jaaroverzicht

een impressie van onze activiteiten

Vaste maandelijks terugkerende activiteiten:

- Wekelijkse ochtend en middag Creaclub Hilversum
- Wandelclub Hilversum en Bussum
- Kookclub Hilversum en Bussum
- Fietsclub Hilversum en Bussum
- Koffie-inloop Hilversum
- Twee wekelijkse Koffie & Co in Bussum
- Wekelijkse Ontmoet en Groet inloop met activiteit in Weesp
- Wekelijks in groepsverband oefenen met taal vanuit Taal en Sociaal project



FEBRUARI

- Bijeenkomst voor voorlezers van de VoorleesExpress
- Deelname aan Startbijeenkomst Familie en naasten
- Gooi en Vechtstreek in wijkcentrum Lopes Dias
- Maatjes Overleg/Intervisie in Gooise Meren



APRIL

- Training voor taalmaatjes georganiseerd door Het Begint met Taal
- Deelname met een kraam aan Hilversum Actief
- Deelname aan Autismemiddag in de Regenboogkerk te Hilversum
- Bijeenkomst Werkgroep Informeel Netwerk Weesp
- Vluchtelingenwerk geeft training arbeidsparticipatie in ontmoetingsruimte Maatjesproject
- Deelname aan netwerkbijeenkomst Herstelgericht werken georganiseerd door de GGZ
- Maatjes Overleg/Intervisie in Gooise Meren
- Deelname aan werkveldconferentie over Sociaal werk in de grote stad georganiseerd door de Hogeschool van Amsterdam
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress

JANUARI

- Deelname aan netwerkoeverleg Kom Erbij Wijdmeren
- Bezoek nieuwe locatie Vrijwilligerscentrale
- Intervisie Teens on a Mission
- Maatjes Overleg/Intervisie in Gooise Meren

MAART

- Bijeenkomst voor voorlezers van de VoorleesExpress
- Afronding Taal en Sociaal groep
- Vluchtelingenwerk geeft training arbeidsparticipatie in ontmoetingsruimte Maatjesproject
- Opknappen van de tuin met NL Doet
- Intervisie Teens on a Mission
- Teamborrel bij Maxx
- Deelname aan kerngroep GGZ Gooise Meren



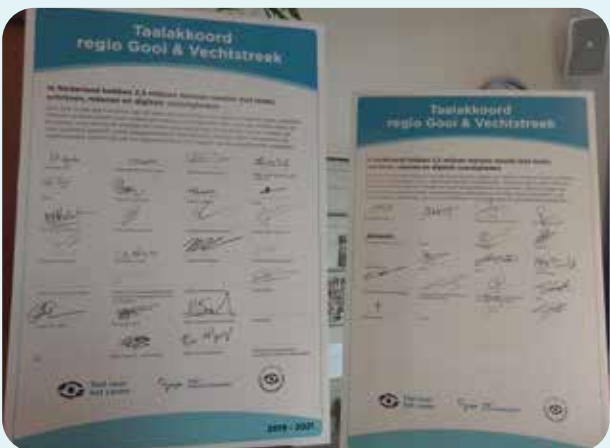
JUNI

- Deelname met een kraam aan Gooise Goede Doelenmarkt in Bussum
- Ondertekenen Taalakkoord op het Regiokantoor in Bussum
- Netwerkbijeenkomst Kom Erbij Wijdmeren
- Deelname met een kraam aan de Goede Doelenmarkt in Bussum
- Deelname bijeenkomst chronische rouw bij NAH in Bussum
- Deelname GGZ werkgroep



AUGUSTUS

- Jaarlijks uitje Ontmoet & Groet naar Midgetgolfbaan de Leeuwenkuil in Muiderberg
- Deelname met een kraam aan de verenigingenmarkt tijdens het Sluis en Bruggenfeest in Weesp
- Training door Stichting Lezen en Schrijven voor nieuwe vrijwilligers Taal & Sociaal



MEI

- Uitje voor vaste vrijwilligers naar Beeldentuin de Zanderij
- Bottertocht voor deelnemers en vrijwilligers op uitnodiging van de Lions Naarden-Bussum
- Verhuur ontmoetingsruimte aan Kunst in de Kamer
- Deelname aan VTH overleg Wijdmeren
- Deelname aan netwerkoeverleg Kom Erbij Wijdmeren
- Vluchtelingenwerk geeft training arbeidsparticipatie in ontmoetingsruimte Maatjesproject
- Intervisie Teens on a Mission
- Feest 10 jarig bestaan VoorleesExpress met voorstelling "Vos schept op" in de bibliotheek in Hilversum
- Maatjes Overleg/Intervisie in Gooise Meren



JULI

- Jaarlijks zomerfeest met BBQ voor iedereen rondom het Maatjesproject
- Vaaruitje met de wandelclub
- Training voor het team Omgaan met mensen in de verslavingszorg van de Jellinek kliniek



SEPTEMBER

- Start nieuw seizoen Taal & Sociaal
- Deelname met een kraam aan Bussum Cultureel
- Deelname met een kraam aan Hilversum Actief
- Netwerkborrel Weesp
- Jaarlijks uitje fiets- en wandelclub Bussum
- Deelname aan Young go Loud Bussum





NOVEMBER

- Maatjes Overleg/Intervisie in Gooise Meren
- Informatiebijeenkomst voor vrijwilligers door Hans Dijkhuizen (Sociaal Plein)
- Netwerkbijeenkomst Weesp
- Voorlezersbijeenkomst Voorleesexpress met gast spreker van Vluchtelingenwerk
- Training voor coaches Teens on a Mission
- BHV training voor Maatjesproject medewerkers en vrijwilligers van groepsactiviteiten
- Netwerkbijeenkomst Bewegen en Bewogen worden in Weesp
- Deelname aan GGZ netwerkbijeenkomst in Hilversum
- Deelname aan netwerkbijeenkomst Taalakkoord



OKTOBER

- Deelname met een kraam aan de Seniorenmarkt in Bussum
- Maatjes Overleg/Intervisie in Gooise Meren
- Training voor het team Omgaan met mensen in de verslavingszorg van de Jellinek kliniek
- Deelname met een kraam aan de weekmarkt in Weesp
- Deelname aan Meet & Match in Bussum
- Training interactief voorlezen – VoorleesExpress
- Bottertocht voor deelnemers en vrijwilligers op uitnodiging van de Lions Naarden-Bussum
- Teamtentje bij Studio Pasta
- Presentatie over het Maatjesproject bij de Ronde Tafel in Bussum
- Donatie van boeken door een school naar aanleiding van de kinderboeken week boekenmarkt
- Speciale koffie-inloop, Koffie & Co en Ontmoet & Groet in het kader van de week van de eenzaamheid
- Deelname met een kraam op wekelijkse markt in Weesp



DECEMBER

- Jaarlijks winterfeest met kerstlunch voor iedereen rondom het Maatjesproject. 10 jarig bestaan VoorleesExpress is gevierd met Wimar Jaeger, wethouder Sociaal Domein van de gemeente Hilversum. Tijdens het winterfeest heeft de Ronde Tafel Naarden Bussum een cheque overhandigd aan het bestuur van het Maatjesproject
- Deelname aan lezing en workshops georganiseerd door het GGZ netwerk in Gooise Meren
- Netwerkbijeenkomst Weesp
- Teamtentje bij t Zusje

RESULTATEN

Hilversum

Aanmeldingen

161 inwoners uit Hilversum hebben zich dit jaar bij het Maatjesproject aangemeld: **105 hulpvragers en 56 vrijwilligers**. Van de 105 hulpvragers hebben **19 mensen** een zware psychiatrische achtergrond. 15 van hen zijn doorverwezen naar ons project Dynamisch Duo. Twee personen zijn afgefallen vanwege een verhuizing en twee anderen omdat hun hulpvraag te praktisch was. **33 hulpvragers** hebben een taalhulpvraag, waarvan we er 4 niet konden invullen. Drie van hen omdat ze een expatgezin zijn (en buiten onze doelgroep vallen) en een ander omdat hij geen Nederlands of Engels sprak.

36 hulpvragers meldden zich aan voor de vriendendienst, zoals een kopje koffie samen drinken of een wandeling maken. Daarvan zijn uiteindelijk 10 personen niet verder gekomen dan een intake: 5 personen trokken hun hulpvraag in, 1 persoon had een te groot en actueel verslavingsprobleem, 2 personen waren dementerend en niet zelfstandig genoeg meer en 2 personen hadden een te zware psychiatrische achtergrond en zijn terug verwezen naar de hulpverlening. Van de 105 hulpvragers bleken twee personen onbereikbaar. Voor het project Teens on a Mission hebben zich **15 hulpvragers** aangemeld. Van de **56 vrijwilligers** hebben **33 personen** zich aangemeld en een intakegesprek gehad voor de vriendendienst en Dynamisch Duo, **12 personen** voor het jongerenproject en **11 personen** voor taalhulp. 4 personen hebben zich uiteindelijk teruggetrokken vanwege verschillende redenen, zoals verslechterde gezondheid, momenteel toch te druk of geen affiniteit met onze doelgroep.

Koppelingen

Voor de inwoners van de gemeente Hilversum heeft het Maatjesproject regulier samen met de projecten Teens on a Mission en de VoorleesExpress in 2019 totaal **205 koppelingen** tot stand gebracht.

Het Maatjesproject regulier heeft daarvan **131 koppelingen** gerealiseerd. Van deze 131 koppelingen kenmerken **43 koppelingen** zich door **1 op 1-contact, de vriendendienst**. Van deze 43 koppelingen zijn **10 koppelingen** nieuw in 2019. De overige **20 koppelingen** zijn van een instroomdatum van voor 2019 of soms opnieuw gekoppeld in dit jaar. Het kan zijn dat de hulpvrager langer op de wachtlijst heeft gestaan omdat er nog geen vrijwilliger beschikbaar was of dat het een tweede koppeling voor de hulpvrager is of dat de hulpvrager een periode door zijn psychische of psychiatrische beperking tijdelijk niet beschikbaar geweest. **13 koppelingen** van de 43 vriendendienstenkoppelingen zijn lopende het jaar 2019 beëindigd en telden gemiddeld 40 contactmomenten. Reden van beëindiging van het traject is verhuizing, langdurige opname, of meer zelf-

vertrouwen of beoogd resultaat voor de hulpvrager, die daarom geen maatje meer nodig heeft. Op de **wachtlijst** staan 16 hulpvragers voor de 1 op 1-vriendendienst.

Naast de 1 op 1 vriendendiensten bieden we ook **1 op 1 taalbegeleiding** voor **51 koppelingen**. Van de 51 koppelingen die in 2019 actief waren, zijn er 20 gestart voor 2019; dit is het onderhanden werkbestand. 18 koppelingen zijn in 2019 ingestroomd. Gedurende 2019 zijn er 13 koppelingen uitgestroomd. Op de **wachtlijst** staan **18 hulpvragers**. Voor de taalvrijwilligers hebben we taalbijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven en Stichting Het begint met Taal.

Voor het project **Dynamisch Duo** zijn er totaal **33 koppelingen gerealiseerd**. Van deze 33 koppelingen zijn 8 koppelingen gestart in 2019. 18 koppelingen lopen door van voor 2019 en 7 koppelingen zijn gedurende 2019 beëindigd. De wachtlijst telt 14 hulpvragers. De meeste hulpvragers worden door Kwintes, GGZ en MEE aangemeld. Zij hebben een psychiatrische achtergrond in combinatie met een verstandelijke of lichamelijke beperking.

Opvallend is dat steeds meer personen met een zware psychische en/of psychiatrische beperking zich aanmelden als gevolg van de sluiting van het DAC en Wesp in Hilversum. Hulpvragers die nog niet gekoppeld zijn aan een vrijwilliger kunnen alvast deelnemen aan een groepsactiviteit. Een enkele keer hebben we de aanmelding moeten afwijzen omdat de hulpvrager te zwaar was om aan een vrijwilliger te koppelen of deel te nemen aan een groepsactiviteit. Voor de vrijwilligers hebben we trainingen georganiseerd door MEE en Jellinek in het kader van deskundigheidsbevordering. Daarnaast worden alle vrijwilligers individueel begeleid door de trajectbegeleiders.

Het project **Baby'tje luister**, muziek maken voor baby's, loopt ook al jarenlang. Bij momenteel **4 gezinnen** komt wekelijks een maatje op bezoek, gespecialiseerd in zang en het bespelen van de gitaar. Van deze 4 gezinnen is 1 gezin in 2019 gestart. Baby'tje Luister is als het ware een voorfase van de VoorleesExpress. Zodra de baby's ouder worden kan het gezin zich aanmelden bij de VoorleesExpress om de taalontwikkeling door voorlezen verder te stimuleren.

Taal en Sociaal is een samenwerkingsproject met Stichting Lezen en Schrijven om laaggeletterdheid op te sporen en aan te pakken. De beroepskrachten en vrijwilligers hebben een speciaal voor dit project ontwikkelde training gevolgd om laaggeletterdheid te herkennen en bespreekbaar te kunnen maken, met name onder de mensen met een Nederlandse achtergrond. Dit jaar is vanuit Stichting Lezen en Schrijven wekelijks een consulent aanwezig geweest bij het Sociaal Plein om personen door te verwijzen naar dit project. Voor het tweede seizoen zijn we gestart met kleine groepjes van maximaal 5 personen onder begeleiding van een zeer gemotiveerde en kundige vrijwilliger. De doelgroep

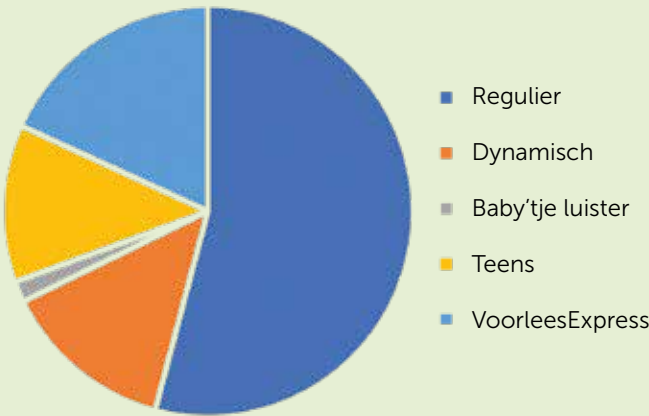


RESULTATEN

waar dit project voor bedoeld is, heeft naast een taalachterstand ook een psychische of psychiatrische beperking vaak in combinatie met een lichte verstandelijke beperking. Deze mensen verkeren ook vaak in een isolement. Dat vraagt binnen de groep om maatwerk in de aanpak en begeleiding. De groepjes zitten gedurende het seizoen “vol”, wat veel zegt over de behoefte. Geen andere organisatie geeft momenteel op deze manier taalbegeleiding aan deze zwaardere doelgroep. Een vervolg op dit project is ons inziens dan ook noodzakelijk om in deze behoefte te blijven voorzien. In het kader van **wederkerigheid** boden we ook dit jaar maandelijks de **Koffie & Co**-inloop. Nog steeds trekt dat nieuwe bezoekers, soms vergezelt door een begeleider van de hulpverlening, die dan voldaan naar huis gaan. Twee enthousiaste vrijwilligers organiseren dit op een vaste dag en tijdstip. Tijdens de Koffie & Co-inloop is uiteraard een beroepskracht aanwezig. Deze inloop wordt vaak een vast onderdeel van de sociale omgeving van de hulpvrager. Wat bewijst dat deze voorziening echt betekenis heeft voor het leven van mensen in een isolement. De taalvrijwilliger, die de Arabische taal stimuleert bij kinderen in de leeftijd van de basisschool, maakt nog steeds wekelijks gebruik van onze ontmoetingsruimte aan de Orchideestraat in Hilversum. Ook Vluchtelingenwerk maakt op aanvraag gebruik van onze ontmoetingsruimte en bij drukte ook van onze spreekkamers. We worden met regelmaat uitgenodigd voor het werkoverleg van Vluchtelingenwerk om voorlichting te geven aan de vrijwilligers over onze projecten. Daarnaast heeft onze projectleider van de VoorleesExpress een workshop interactief voorlezen verzorgd voor de vrijwilligers van Vluchtelingenwerk. Voor een training Bedrijfs hulpverlening voor onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben wij ook Vluchtelingenwerk uitgenodigd. Helaas hadden zij kort daarvoor al dezelfde training gevolgd. Aan een locale stichting “Kunst in de kamer” hebben we onze ontmoetingsruimte verhuurd voor een muziekvoorstelling met besloten gasten waar ook onze vrijwilligers voor uitgenodigd waren.

	Jan	Febr	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Creacclub ochtend	26	23	25	23	22	24	16	22	18	26	18	21	264
Creacclub middag	24	21	11	6	13	9	4	11	15	21	20	13	168
Kookclub	9	11	11	9	8	7	11	7	6	6	5	7	97
Wandelclub	7	8	13	9	10	8	10	11	10	6	8	14	114
Fietsclub	-	-	-	12	12	12	12	15	8	17	7	-	95
Koffie-inloop	12	13	13	13	13	13	-	14	9	14	13	13	140
Taal en Sociaal maandag	-	-	-	-	-	-	-	-	17	21	18	17	73
Taal en Sociaal dinsdag	-	-	-	-	-	-	-	-	4	18	13	14	49
Totaal	78	76	73	72	78	73	53	80	87	129	102	85	986

Deze tabel laat zien het aantal hulpvragers per maand per activiteit, vrijwilligers en beroepskrachten niet meegeteld.



Teens on a Mission

Totaal hebben wij **30 koppelingen** weten te realiseren; 12 koppelingen met als instroomdatum 2019 en 18 koppelingen van voor 2019. Van de 30 koppelingen zijn 18 koppelingen afgerond. Het onder handen werkbestand bestaat uit alle lopende koppelingen, die voor of in 2019 zijn gestart en/of beëindigd plus de wachtlijst van momenteel 6 jongeren. De jongeren zijn afkomstig van of worden doorverwezen door verschillende instanties op het gebied van jeugdhulpverlening, welzijn of onderwijsinstellingen. De aanmeldingen komen binnen via MEE, Kommak, Vluchtelingenwerk, Paarse Pelikaan, Jeugd & Gezin en het Sociaal Plein. We werken nauw samen met scholen; College De Opmaat, het ROC, ISK, Elanschool, de Brink en de Gooise Praktijkschool. Vanuit de eerste twee scholen gaat het om leerlingen uit de internationale Schakelklas en de Entreeklas. Zij krijgen ondersteuning bij de Nederlandse taal, gewoonten en gebruiken, mede om hen uit een isolatie te halen. De begeleiding vindt zowel op school als bij de jongere thuis plaats. Vanuit Youké en Jeugd & Gezin worden jongeren doorverwezen met een zwaardere achtergrond. We zien steeds meer jongeren met een vorm van autisme en/of een lichamelijke beperking waardoor ze in isolement zijn terechtgekomen. Zij worden meestal begeleid door een stagiaire van

de opleiding MW of SPH. Opvallend is dat er dit jaar meer aanmeldingen van eerstejaars hbo-stagiaires MW/SPH waren. Stagiaires gaan net als de coaches van Teens er vaak op uit met de jongere: fietsen, wandelen of naar de bibliotheek. De jongere wordt ook begeleid bij het maken van huiswerk. De coaches verbinden zich voor een schooljaar aan een jongere. Zij ontmoeten elkaar bij voorkeur wekelijks en tussen de 20 tot 40 keer. Bij dit project maken coaches en deelnemers ook gebruik van Facebook en Instagram. Duo's hebben er zelfs foto's op geplaatst.

VoorleesExpress

Voor dit project worden nauwelijks Nederlandse gezinnen aangemeld, maar voornamelijk vluchtelingen en migranten. Laaggeletterdheid lijkt in Nederlandse gezinnen onopgemerkt of wellicht speelt een taboe een rol. In 2019 zijn 65 gezinnen aangemeld door scholen en organisaties, waarvan we er 11 niet konden aannemen, zoals expatgezinnen of omdat het aangemelde kindje te jong was. Met **54 gezinnen** heeft de projectleider een intakegesprek gehad om te kunnen koppelen. Soms blijkt een gezin dat toch niet geschikt voor de VoorleesExpress, wat bij 9 gezinnen het geval bleek. Bijvoorbeeld omdat het toch een expatgezin betrof of omdat de gezins- of thuissituatie niet

stabiel genoeg was om wekelijks op een vast tijdstip te kunnen voorlezen, bijvoorbeeld door een scheiding of psychosociale problematiek. 43 gezinnen zijn gestart met voorlezen en samen met het gezin dat in 2018 al gestart was, hebben **44 gezinnen met hun vrijwilliger dit traject afgerond**. In het jaar 2019 hebben we 3 coördinatorbijeenkomsten gefaciliteerd, 3 voorlezersbijeenkomsten met een opkomst van gemiddeld 5 voorlezers. Daarnaast heeft de bibliotheek 2 workshops Interactief Voorlezen georganiseerd waarbij gemiddeld 12 voorlezers aanwezig waren. Als kers op de taart hebben wij in mei het 10-jarig jubileum van de VoorleesExpress, mede door een gulle gift van basisschool Montessorischool-Zuid, groots gevierd met een kinderteatervoorstelling voor alle voorlezers en gezinnen in de theaterzaal van de bibliotheek. Dit 10-jarig jubileum hebben we breder onder de aandacht gebracht tijdens de kerstbijeenkomst voor alle vrijwilligers en hulpvragers van de verschillende projecten van het Matjesproject. Zo gaf wethouder Wimar Jaeger een toespraak en was het genieten van theatergezelschap Plankgas met een op maat gemaakte voorstelling over de VoorleesExpress. Ook Stichting Lezen en Schrijven was van de partij, net als Anne Heinsbroek, directeur van de landelijke VoorleesExpress.



Maatjesproject in beeld





Stichting MAATJESPROJECT

Gooi en Vechtstreek

Met dank aan:

Het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek wordt mede mogelijk gemaakt door de opdrachten en subsidie van de gemeenten Gooise Meren, Hilversum, Wijdmeren en Weesp.

Daarnaast hebben de Lion's in Bussum het Maatjesproject ondersteund door middel van het organiseren van een bottertocht voor deelnemers van Het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek en heeft basisschool Montessori Zuid een financiële bijdrage gedaan aan het jaarfeest van de VoorleesExpress.



**gemeente
gooisemeren**



Hilversum
Mediastad



Gemeente Weesp



Wijdmeren

Youké
sterke jeugd



**montessori
school
zuid**

Josje Franken FOTOGRAFIE



We Serve