



Jaarverslag 2015: **Transitie**

Voorwoord van de voorzitter:

'2015 was in veel opzichten een bijzonder jaar. Eén gebeurtenis steekt daar met kop en schouders bovenuit voor wat betreft het Maatjesproject: het vertrek van directeur Karen Wesdorp. Het zat er al een tijdje aan te komen maar als dan de definitieve datum daar is, is dat toch wel een 'momentje'. Ik heb het genoeg gehad om, vanaf kort na haar start met het Maatjesproject, vanuit het bestuur met haar te mogen samenwerken. Karen is een gedreven persoonlijkheid met een helder doel voor ogen. Zij heeft in de periode 2005 - 2015 het Maatjesproject een niet weg te denken plek in het sociaal-maatschappelijke veld in de regio gegeven. Een prestatie van formaat. Terecht ontving zij daarvoor tijdens de gezellige bijeenkomst ter gelegenheid van het 10-jarig jubileum van het Maatjesproject in Museum Hilversum, uit handen van burgemeester Pieter Broertjes een Koninklijke onderscheiding. Het gaat Karen en haar gezin zeer goed.'

'Het is niet eenvoudig om de open plek, die ontstaat wanneer een dergelijk beeldbepalende persoon de organisatie verlaat, in te vullen. Desondanks denken wij met onze nieuwe directeur Marjan Ockeloen een uitstekende kans van slagen te hebben. Marjan is al jarenlang verbonden aan het Maatjesproject en kent als geen ander het speelveld van de organisatie. Haar visie op de toekomst van het Maatjesproject in combinatie met een niet-aflatende inzet voor medewerkers en vrijwilligers, vormen daarvoor een stevige basis. En dat is nodig, want de veranderende samenleving vraagt om visie en een 'hands-on' mentaliteit.'

'De door de overheid zo bejubelde 'participatiesamenleving' kent ook haar schaduwzijden. Of die overheid het nou leuk vindt of niet, er zullen altijd mensen zijn die doodeenvoudig niet kunnen participeren in deze samenleving. En wij accepteren niet dat deze groepen zomaar weggezet worden. Ouderen blijven langer zelfstandig wonen. Of ze dat willen of niet. Kwetsbaarheid en eenzaamheid liggen op de loer. Opvang van vluchtelingen is noodzakelijk, maar slechts het begin. Snel de taal leren en kennis maken met onze cultuur is noodzakelijk om volwaardige burgers van Nederland te worden. Ook daar ligt voor het Maatjesproject met alle vrijwilligers een omvangrijke uitdaging voor 2016.'



**Hans Roos, bestuursvoorzitter
Maatjesproject Gooi en
Vechtstreek**

Ons kantoor in Hilversum





Bezoek ons ook
in Bussum



Inhoudsopgave

4 Evaluatie

6 Projecten onder
de paraplu van
het Maatjesproject

9 Persoonlijke noot

12 Jaaroverzicht:
een impressie van
onze activiteiten

14 Resultaten

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek.

Contact: bezoek ons op facebook, www.maatjesprojectgooi.nl of op onze twee kantoren.

- Hilversum, Orchideestraat 8, 1214 BJ, of bel 035 640 00 61, mail info@maatjesprojectgooi.nl
- Bussum, Poststraat 4B, 1401 EZ, of bel 035 737 01 63, mail maatjesprojectbussum@gmail.com

Redactie:

Maatjesproject Gooi en Vechtstreek, Vijgepunt

Fotografie:

Maatjesproject Gooi en Vechtstreek,

Vormgeving en drukwerk:

Drukkerij De Toekomst

"Verandering, beweging en ontwikkeling"

Onze visie is dat personen met een beperking ook kunnen meedoen in de samenleving. Het Maatjesproject verbindt mens en maatschappij met elkaar. Wij nemen iedereen serieus met of zonder beperking en zorgen ervoor dat de persoon onderdeel wordt en blijft van een sociale structuur.

Onze missie is om een betrouwbare vrijwilligersorganisatie te zijn, die zich middels projecten in opdracht van derden, inzet voor mensen – (jong)volwassenen, jeugd en kinderen – in een isolement, met een beperkte of geen sociale omgeving, met een sociale, psychische en/of psychiatrische beperking. Onze inzet op aanvraag is erop gericht om mensen te activeren en te laten participeren in hun omgeving; dichtbij, laagdrempelig en persoonlijk.

De basis

Mijn eerste jaar als directeur is omgevlogen. In maart mocht ik gelijk na een degelijke en warme overdracht van Karen de financiële en inhoudelijke verslaglegging 2014 presenteren aan de gemeenten. Tijdens onze jarenlange samenwerking heeft zij mij onder andere meegegeven: 'In het sociale domein moet je altijd flexibel zijn.' En dat is dit jaar ook wel gebleken.

In 2015 hebben wij ons tienjarig jubileum gevierd. Onder de bezielende leiding van Karen begon de stichting destijds met 20 vrijwilligers. Vandaag is het aantal gegroeid naar ongeveer 300 betrokken vrijwilligers. Veel van hen zetten zich met passie en enthousiasme in, ook voor een langere periode. Dat is me echt opgevallen bij het Maatjesproject en natuurlijk geweldig! Wij hebben een vaste kern van vrijwilligers die al langer betrokken is bij groepsactiviteiten zoals de Kookclub en de Wandelclub. Deze vaste vrijwilligers vormen samen met onze trajectbegeleiders en de maatjes de pijlers onder onze stichting. Zij zijn het fundament van het Maatjesproject; zonder hen geen Maatjesproject.

Veranderingen

Gemeenten hebben een veel grotere rol gekregen met meer taken en verantwoordelijkheden binnen de

(jeugd)zorg en de welzijnssector. Daarbij wordt een groter beroep gedaan op de eigen kracht en regie van burgers, van mensen. Deze politieke en maatschappelijke verandering sluit naadloos aan op de uitgangspunten van onze stichting: ga uit van het positieve, van wat iemand wel kan, benadruk kwaliteiten en stimuleer zelfredzaamheid. Als vrijwilligersorganisatie draait het om flexibel zijn, uitgaan van en inspelen op de behoefte van de hulpvrager, de vrijwilliger en die van de opdrachtgever. In deze veranderende maatschappelijke context is het een grote uitdaging aan te (blijven) sluiten op de steeds veranderende behoeften van betrokkenen.

De beweging

Door de veranderingen op het gebied van AWBZ, zorg en welzijn melden steeds meer hulpvragers met een zwaardere GGZ-achtergrond zich aan bij het Maatjesproject voor individuele begeleiding of groepsactiviteiten. Deze doelgroep wordt qua problematiek steeds zwaarder; mensen zijn minder zelfredzaam en hebben grotere psychische beperkingen vaak in combinatie met lichamelijke en verstandelijke beperkingen en/of niet-aangeboren hersenletsel.

Naast de 'zwaarte', is ook het aantal aanvragen van hulpvragers explosief gestegen. Opvallend is dat de hulpvraag verandert. Het aandeel aanvragen voor ondersteuning en hulp bij taal neemt toe. Met name het laatste kwartaal van 2015 is het aantal taalaanmeldingen behoorlijk gestegen. Als gevolg van de bezuinigingen van de overheid op taalondersteuning in combinatie met het vluchtelingenbeleid van de gezamenlijke gemeenten Gooi & Vechtstreek merken wij dat er elke maand meer aanvragen komen. Aanvragen van mensen die hulp zoeken bij het leren van de Nederlandse taal en bij het

vinden van de weg naar verschillende instanties. Overigens melden ook meer vrijwilligers zich aan om iets te kunnen betekenen voor specifiek deze doelgroep.

Ontwikkelen

Voor ons is deze ontwikkeling een kans om het Maatjesproject als organisatie verder te professionaliseren met als prioriteit het telkens weer leveren van maatwerk. Voor zowel de hulpvragers als in antwoord op de behoeften van onze opdrachtgevers. Dat vraagt een positief-kritische aanpak op zowel uitvoerend als beleidsniveau. De ervaring van afgelopen jaar met de explosieve groei en het specifieke type van aanvragen van hulpvragen is voor ons een duidelijk signaal om onze organisatie hierop aan te passen.

Het team van trajectbegeleiders heeft zich ook na de directeurswissel vol overgave ingezet om alle aanvragen van hulpvragers zo goed mogelijk te voorzien van enthousiaste vrijwilligers. En dat is goed gelukt. Ook op projectniveau waren we zichtbaar in de samenleving; zowel Teens on a Mission als de VoorleesExpress Hilversum raken meer en meer bekend. Dat is vanwege onze persoonlijke aanpak en natuurlijk het effect op kinderen en jongeren, dat zich als een positieve olievlek uitbreidt. Steeds meer mensen weten ons direct te vinden, net als scholen en andere verwijzers. Het aantal aanmeldingen is meer dan voldoende voor twee volle voorleesperiodes (VoorleesExpress), oftewel een schooljaar (Teens).

Speerpunten 2016

In Bussum zijn we begonnen met de tweewekelijkse Koffie & Co Club. Een laagdrempelige sociale bijeenkomst waar mensen op inloop met regelmaat een kopje koffie en thee met elkaar drinken. Vanaf de start waren er al voldoende aanmeldingen; en dat worden er in 2016 naar verwachting alleen maar meer. Ook de andere bestaande groepsactiviteiten in zowel Bussum als Hilversum, waar we kantoren houden, hebben meer dan voldoende aanmeldingen. Het bevestigt de behoefte om dit soort bijeenkomsten te organiseren en te begeleiden. Speerpunt voor 2016 is om flexibel in te spelen op aanvragen en behoeften aan mogelijke nieuwe groepsactiviteiten, om goedlopende bestaande groepsactiviteiten, zoals Koffie & Co in Bussum, ook op te zetten in andere gemeenten in de regio en eventueel bestaande groepsactiviteiten uit te breiden zodat groepen niet te groot en/of te 'zwaar' worden om effectief te zijn.

Door de snel toenemende taalhulpvragen zijn wachtlijsten ontstaan. Speerpunt is om dit duidelijk en regelmatig te

signaleren bij de gemeente. Als we over de benodigde financiën kunnen beschikken, kunnen we onze organisatie aanpassen op deze hulpaanvraag en ondersteuning om de wachtlijsten zo snel mogelijk te reduceren. Wij willen met onze bestaande dienstverlening graag aansluiten op het regionale vluchtelingenbeleid.

Onze visie en missie zijn het hart van onze stichting. Verandering, beweging en ontwikkeling zijn nodig om positief kritisch te blijven. Juist personen die nergens anders meer terecht kunnen, kunnen we vanuit het Maatjesproject begeleiden en ondersteunen, zodat ook zij ondanks hun beperking (weer) kans maken mee te doen in de samenleving. Speerpunt is hun daarbij te ondersteunen middels ons participatieproject Dynamisch Duo, en door onze projecten Teens on a Mission en de VoorleesExpress, die zich in inmiddels in Bussum en Hilversum bewezen hebben, ook voor andere gemeenten en inwoners in de regio te zetten.

Marjan Ockeloën directeur Maatjesproject Gooi & Vechtstreek



Teens on a Mission

Teens on a Mission was in 2015 voor het derde jaar actief in Hilversum. Doel van dit project is jongeren in de leeftijd van 12 tot 23 jaar een steuntje in de rug te geven. Het gaat om jongeren die om uiteenlopende redenen het moeilijk vinden om sociale contacten zelfstandig aan te gaan. De vrijwillige coaches helpen op informele wijze te voorkomen dat deze jongeren in een sociaal isolement terecht komen.



Steeds meer instellingen weten Teens te vinden, dankzij het goede netwerk van het Maatjesproject in het sociale en hulpverleningscircuit in Hilversum en omgeving. In het kader van de transitie van onder andere jeugdzorg naar gemeenten, bieden vele instellingen een 'kijkje in de keuken'. Voor ons dé gelegenheid dit jongerenproject onder de aandacht te brengen.

Vanaf de start is Youké Sterke Jeugd partner van Teens on a Mission. Behalve via Youké, krijgen wij jongeren aangemeld via MEE, RIBW, Jeugd en Gezin, Sherpa, Leger des Heils, Vluchtelingenwerk en vmbo-scholen zoals De Opmaat, De Brink, en het ROC. Het gaat met name om leerlingen uit de ISK (Internationale Schakelklas) en de Entreeklas, die ondersteuning krijgen in de Nederlandse taal. Daarnaast worden zij wegwijs gemaakt in de gewoonten en gebruiken van onze cultuur om hun participatie in onze maatschappij te bevorderen. De begeleiding van deze jongeren vindt deels op school plaats, maar ook buitenschool om hen in contact te brengen met culturele instellingen, als de bibliotheek, en met bedrijven en instellingen om bijvoorbeeld stages of bijbaantjes te zoeken. Daarnaast worden jongeren via het Maatjesproject en door ouders rechtstreeks aangemeld.

Vrijwillige coaches

De vrijwillige coaches variëren in leeftijd van jong (16) tot middelbare leeftijd (50+). Hilversum heeft slechts een hbo-instelling en is geen universiteitsstad waardoor de visvijver voor "jonge" coaches helaas beperkt is. Dit vangen wij op met hbo-stagiaires; zij begeleiden dan een of meerdere jongeren. Deze mix van jongere en oudere coaches bevalt ons goed. Uiteraard wordt bij de koppeling rekening gehouden met de voorkeur en de hulpvraag van de jongere. De coaches van Teens on a Mission krijgen geen vergoeding voor hun begeleiding. Dit is in lijn met de vrijwilligers van het Maatjesproject. De coaches verbinden zich voor een (school)jaar aan een jongere. Zij spreken tussen de 20 en 40 keer met elkaar af. Het is de bedoeling dat zij elkaar wekelijks ontmoeten gedurende circa anderhalf uur.

Begeleiding

De coaches krijgen een zelfontwikkelde training voor Teens on a Mission van twee dagdelen. Naast theorie wordt er op interactieve wijze met vaardigheden geoefend om jongeren te leren hoe zij op eigen kracht problemen kunnen oplossen. Na afloop krijgen de coaches een reader met infomateriaal en verdiepingsstof om op terug te vallen.

Vanaf het najaar 2014 tot aan de zomer 2015 zijn er 31 koppelingen afgesloten.:

- 23 koppelingen duurden 7-9 maanden
 - 8 koppelingen duurden 3 maanden
- In totaal waren er 22 coaches actief. Drie coaches zijn voortijdig gestopt.

Najaar 2015 zijn:

- 20 koppelingen gestart, 13 coaches zijn actief (januari 2016)

Daarnaast bestaat de begeleiding voor de coaches uit intervisiebijeenkomsten elke twee à drie maanden en thema-avonden, waarvoor ook professionals worden uitgenodigd.

De samenwerking met Youké is een succes. De organisatie participeert meer dan alleen financieel. Op directieniveau is er regelmatig overleg en de projectleiders worden door een vaste contactpersoon ondersteund. Youké deelt expertise met onze projectleiders en medewerkers zijn regelmatig aanwezig bij de introductie cursus en de intervisieavond. Het is prettig om altijd een beroep te kunnen doen op een ervaringsdeskundige bij vragen over gedragsproblemen van jongeren.

VoorleesExpress

Het Maatjesproject voert in Hilversum sinds 2010 met succes de VoorleesExpress Hilversum uit. Dat is een project waarbij maatjes elke week twintig weken lang, voorlezen bij taalarme gezinnen thuis van verschillende afkomst. De VoorleesExpress stimuleert de taalontwikkeling van kinderen tussen twee en acht jaar en verrijkt de taalomgeving thuis.

Bovendien stellen we ouders in staat om de taalontwikkeling van hun kinderen te stimuleren – op hun eigen manier.



We hebben momenteel plaats voor veertig gezinnen. Deze worden aangemeld via de scholen, peuterspeelzalen, Centrum voor Jeugd en Gezin, Vluchtelingenwerk en door mond-tot-mondreclame. Waar de scholen staan, daar komen de gezinnen vandaan. Was dat voorheen vooral de Dubbeldekker en de Mincklerschool (Oost), dit jaar waren de aanmeldingen van scholen door heel Hilversum. Augustinus en GoudenRegenschool (Kerkelanden), Gooise Daltonschool (Hilversumse Meent), Groen van Prinsteren, Lelyschool, Montessori Centrum, Titus Brandsmaschool, Violen school, Ayoub Islamitische school, de Wilge, Paulusschool, Avonturijn en de Nassauschool. Dit jaar merkten we veel interesse vanuit expats. Het blijkt dat er een mum's facebook-pagina voor Hilversum is, waar wij op worden

vermeld. Maar de VoorleesExpress is niet voor expats bestemd. Zij hebben vaak zelf de mogelijkheden en middelen om Nederlands te leren. De voorlezers melden zich aan via de website en velen blijven graag voorlezen, seizoen na seizoen. Deze voorlezers worden begeleid door vijf coördinatoren. Tot vorig jaar lazen leerlingen van het Gymnasium ook bij deze gezinnen thuis voor in het kader van hun maatschappelijke stage. De verplichting is hiervoor weggevallen. De school heeft het wel weer opgepakt en voor 2016 hebben zich weer stagiaires aangemeld.

De VoorleesExpress werkt als een geoliede machine met een vaste, gestructureerde aanpak. Per schooljaar zijn er twee seizoenen van twintig keer voorlezen, drie voorlezersbijeenkomsten, drie keer een coördinatorenoverleg, drie keer een gezinsbezoek van de coördinator. En een keer per jaar organiseren we een feestelijke bijeenkomst in de bibliotheek.

Resultaten

Het aantal aanmeldingen voor de VoorleesExpress Hilversum is in 2015 toegenomen. Van 17 gezinnen in het voorjaar (seizoen 11) naar 26 gezinnen in het najaar (seizoen 12). In de loop van 2015 hebben we zoveel gezinnen aangemeld gekregen dat we een wachtlijst aan moesten leggen. In december 2015 staan er al weer 13 gezinnen op de wachtlijst voor augustus 2016. De meeste deelnemers zijn van Marokkaanse afkomst (15), gevolgd door Turkse (5) en Afghaanse (4). De overige deelnemende gezinnen komen uit Polen (3), China (3), India (2), Eritrea, Zuid-Korea, Senegal, Tibet, Oekraïne, Irak, Nigeria, Georgië, Guinea en Brazilië. In de praktijk leest een voorlezer vaak aan meerdere kinderen in een gezin voor; soms aan wel vier of vijf broertjes en zusjes.

VoorleesExpress Hilversum krijgt subsidie van de gemeente Hilversum en we worden ondersteund door Stichting Kinderpostzegels. Ook heeft er dit jaar een voorlezer haar hele opbrengst van de Koningsdag-vrijmarkt aan de VoorleesExpress geschonken.

Dynamisch Duo

Onder de paraplu van het Maatjesproject voeren we het derde jaar het participatieproject Dynamisch Duo uit in Bussum. Dit project is een samenwerkingsverband met het RIBW en de gemeente Bussum. Doel is het voorkomen van psychiatrische, psychosociale en gezondheidsklachten door activatie en begeleiding door een maatje: meer bewegen, gezond en goedkoop koken en aandacht voor je uiterlijk.

Door externe factoren melden zich steeds meer personen aan die geen of een zeer kleine sociale omgeving hebben in combinatie met een psychiatrische en/of psychosociale beperking. In een korte periode hebben we met dit project veel bereikt. Aan het eind van 2014 jaar hebben we twintig Dynamische hulpvragers gekoppeld aan Dynamische maatjes, die tot in 2015 zijn doorgegaan. Door de fusie van de gemeente Bussum met Naarden en Muiden (in Gooise Meren) hebben wij eind 2015 bevestiging gekregen over de subsidie voor 2015 voor dit bijzondere project. We hebben daarom dit jaar de keuze gemaakt de lopende trajecten te blijven begeleiden en af te ronden.

Door middel van bewegen en gezonde voeding heeft het duo wekelijks contact. Een aantal heeft dat begin 2016 nog. Dat komt ook omdat duo's het hele jaar door kunnen starten; net als de koppels bij het Maatjesproject maar anders dan bij de VoorleesExpress, dat een collectief start- en afrondingsmoment kent. De groepsactiviteiten

zoals de wandelclub en de kookclub hebben zeer positief bijgedragen aan de doelstelling van dit project. Meedoen aan groepsactiviteiten stimuleert mensen om ook zonder hun maatje op stap te durven gaan.

Sociale structuur

Opvallend dit jaar is dat personen aangemeld via het RIBW halverwege het project zijn afgehaakt. Dit heeft te maken met de motivatie van de hulpvrager en/of het er nog niet aan toe zijn om met regelmaat afspraken na te komen. Ervaring leert dat het vrijblijvend aanbieden van bijvoorbeeld groepsactiviteiten de beste optie is. De deelnemers merken dat het prettig is om buiten de deur een eigen sociale structuur te hebben. De kruisbestuiving binnen een groepsactiviteit van zowel maatjes als hulpvragers werkt zeer inspirerend. De hulpvragers zijn positief, want ze horen bij de groep en voelen zich serieus genomen. De groepsactiviteiten zijn aanvullend geweest op de 1-op-1-begeleiding.

Koffie & Co club

Begin 2015 hebben we de Koffie & Co Club opgezet. Het is ontstaan vanuit de vraag naar een groepsactiviteit waar zowel mannen als vrouwen welkom zijn, die behoefte hebben aan een praatje onder het genot van koffie en thee. Dit is heel laagdrempelig en wordt ook zo ervaren. Je moet niets maar het mag wel: kopje koffie of thee, samen een spelletje doen of handwerken. Deze bijeenkomst is donderdagmiddag en duurt twee uur. De frequentie van deze activiteit is

tweewekelijks. Binnen een paar maanden is deze activiteit gegroeid van gemiddeld vier personen naar dertien per bijeenkomst. Zowel hulpvragers als maatjes zijn welkom. De deelnemer staat centraal. Maatjes zijn ook van harte welkom. De open cultuur is een belangrijke voorwaarde voor een omgeving waar een ieder zich welkom voelt, ongeacht een sociale en of psychische beperking. Bij elke bijeenkomst is professionele begeleiding aanwezig.



In het veld

Onze projectleiders en trajectbegeleiders delen een ervaring die is bijgebleven van afgelopen jaar.

Marian ter Haar, trajectbegeleider:

"Het verzoek voor een maatje voor deze man kwam vorig jaar binnen via GGZ Centraal. Hij was al op leeftijd, een zeventigplusser, bijna blind en woonde nog zelfstandig met een blindengeleidehond. Zijn wereld was klein met weinig sociale contacten, een moeder in het verpleeghuis en zijn psychiatrische achtergrond. Ik merkte in het intakegesprek dat oogcontact niet goed mogelijk is. Samen met zijn uitgesproken karakter leek het me een uitdaging een passend maatje te vinden. Zijn passie was orgelmuziek."

Orgelmuziek

"Tijdens ons teamoverleg opperde Janet dat een vrijwilliger van de VoorleesExpress had aangegeven ook wel aan volwassenen te willen voorlezen. Een jonge, werkende vrouw met drie kinderen, die toevallig een paar straten verderop in Hilversum bleek te wonen. Zo'n eerste ontmoeting bij de deelnemer thuis is altijd een beetje spannend. Het klikte. Helemaal toen ze op rustige toon met een prettige stem uit zijn orgelbladen voorlas. Vanwege zijn bijna blindheid wilde hij zijn abonnement eigenlijk opzeggen. Ze wist zelf soms nauwelijks wat ze voorlas, maar hij vond het geweldig."

Hond

"Langzaam ging meneer toch fysiek achteruit. Zijn blindengeleidehond kreeg nog maar weinig beweging. Zij had een puppy in huis, dat blindengeleidehond wilde worden. Wie van haar gezin de hond uitliet, nam regelmatig ook zijn hond mee. Na bijna een jaar werd hij opgenomen in een verpleeghuis in Loosdrecht. Ze bleef hem bezoeken. Ik vond het speciaal dat twee zulke verschillende mensen zich dan toch met elkaar verbinden. Voor haar was het fijn om iets concreets te kunnen doen wat een ander zo ontzettend waardeert. Ze waren echt op elkaar gesteld geraakt. Hun contact duurde nog geen jaar maar was innig: ze las hem nog voor, drie dagen voordat hij overleed." ►

Marian ter Haar



Ietje van den Berg, trajectbegeleider:

"Als ik aan dit duo denk, dan word ik daar altijd een beetje blij van. Je hoopt dat elke koppeling zo uitpakt en zo'n effect heeft. Deze vijftiger vond ons via de Jellinekliniek. Na een motorongeluk was alles in zijn leven bergafwaarts gegaan: hij was verslaafd aan drugs en alcohol, had psychosociale problemen, woonde op een flatje met nauwelijks nog contacten. Hij leefde heel geïsoleerd en had –na bepaalde ervaringen- ook moeite om mensen te vertrouwen. Hij zocht een maatje."

Contact

"Zijn beoogde maatje, ook een man van in de vijftig, woonde dichtbij en zag deze koppeling –waarbij een terugval bij verslaving altijd op de loer ligt- wel zitten. En dat bleek: hij kreeg twee keer een terugval. Zijn maatje bleef voor hem klaar staan, ook toen hij dat ontdekte. De deelnemer ging het gevecht aan, zocht hulp en toen hij opgenomen moest worden, bracht, haalde en bezocht

zijn maatje hem. Ze ontmoetten elkaar bijna elke dag en nemen dan de dag door. Zo bijzonder. Zijn maatje hielp hem ook over de drempel naar groepsactiviteiten bij het Maatjesproject, zoals de wandel- en fietsclubs."

Initiatief

"Meneer heeft ook een hondje, waarmee hij wel moet wandelen en ook weer in contact met andere mensen komt. In wijkcentrum Lopes Dias is hij een groepje gestart om samen muziek te maken. Hij is er een graag geziene, geliefde verschijning, die ook helpt bij de zomerkampweek en andere activiteiten. Als ik hem nu bel, heeft hij het gewoon druk! Ook zijn maatje staat te kijken van de initiatieven die hij nu ontplooit; het gaat zo goed. Hij heeft zelf zijn tuin aangelegd en mensen in de buurt leren kennen. Zelfs zijn broer, die hem opzoekt, keek z'n ogen uit. Niet alleen de tuin was opgeknapt en zag er goed uit; zijn broer nog meer!"

Janet Oudenaarden, projectleider VoorleesExpress Hilversum:

"Acht jaar is het jongetje, als hij vanuit Senegal naar Nederland komt. Zijn vader woont hier al langer. Zijn moeder is nog in Senegal. Hij is drie maanden in Hilversum wanneer obs de Dubbeldekker de VoorleesExpress aanbeveelt als aanvulling op de taallessen op school. Doel is om het jongetje meer begrip van het Nederlands bij te brengen, door luisteren, spreken en lezen."

Nieuwsgierig

"De voorlezer is een vader van twee jongens van 6 en 8. Bij hen merkt hij hoe leuk en goed voorlezen is. Als jurist vindt hij taal belangrijk. Wil hij doorgroeien in zijn werk, dan zal hij ook maatschappelijk initiatief moeten tonen. Hij ziet dat samen komen in het project van de VoorleesExpress en meldt zich aan. Hij is bovendien nieuwsgierig naar het contact met allochtonen. De eerste voorleesafpraak tussen de twee vaders verloopt erg leuk. Alleen is het jongetje niet direct enthousiast over het voorlezen thuis."

Voorleesritueel

Tijdens de twintig weken voorlezen, verandert er veel. De Senegalese vader stimuleert zijn zoon bij het Nederlands leren en leest nu ook af en toe voor. Hij leert om niet alleen de zinnen op te lezen, maar er ook met z'n zoon over te praten en vragen te stellen. Op die manier lukt het om de aandacht vast te houden, luistert het jochie beter naar een verhaal en is zijn woordenschat gegroeid. Ook zijn spreekvaardigheid is beter. Mooi om in de evaluatie te horen hoe voorlezen nu echt een ding is tussen vader en zoon, een bijna dagelijks ritueel. En hoe ze nu de weg naar de bieb weten en samen boekjes uitzoeken. Zelfs het contact tussen beide vaders blijkt een verrijking; ook na afloop van het project blijven ze elkaar zien en nodigt de voorlezer hen uit om ook met zijn kinderen thuis te spelen."

Janet Oudenaarden



Marijke Berends, projectleider

Teens on a Mission:

"Ze was dertien jaar, autistisch en vond het moeilijk om contact te maken en zelfs om naar buiten te gaan. Het gezin in Loosdrecht had nauwelijks aansluiting in de buurt. Ze volgde speciaal onderwijs. Misschien dat een maatje via Teens on a Mission haar uit haar schulp kon helpen. Tijdens de kennismaking met onze hbo-stagiaire sociaalpedagogisch hulpverlener durfde ze niet eens haar kamer uit te komen. Na een half uur zat ze op de trap en stelde vragen over ons aan haar moeder. Na nog een kwartier kwam ze binnen: verstopt achter haar haren en zonder ook maar één moment van oogcontact. Haar maatje kwam elke week. Ze speelden samen met haar poppen van de tv-serie Winx, keken tv of bakten soms koekjes. Alles binnen."

Overwinning

"Daarna stelden we een ROC-stagiaire maatschappelijk werk aan haar voor. Die tweede kennismaking was al heel anders: ze wachtte ons op op de bank. Nadat ze aan elkaar gewend waren, gingen ze ook buiten wandelen, en later zelfs een boodschap doen. Een overwinning, want dat durfde ze nooit, en betalen al helemaal niet. Toen ik voor een tussenevaluatie kwam, vertelde ze trots dat ze inmiddels ook gepind had. Wat een verandering."

Zelfvertrouwen

"Van haar derde maatje, een hbo-stagiaire, wilde ze vooral hulp bij haar huiswerk. Dat gaat zo goed, dat ze inmiddels een niveau hoger zit op school. En als er tijd over is, kijken ze samen horrorfilms, want daar houden ze allebei van. Ze is nu 15 en heeft zo veel meer zelfvertrouwen gekregen: ze durft alleen naar buiten en appt als ze een negen heeft gehaald. Ze zoekt en maakt nu zelf contact met haar maatje. Het duurt soms lang, maar dit is zo de moeite waard. Door haar te ondersteunen met wat op dat moment nodig is, is het nu een heel andere tiener dan twee jaar geleden. Super om te zien dat het zo werkt!"

Marijke Berends



Jaaroverzicht: een impressie van onze activiteiten

JANUARI

- Start seizoen VoorleesExpress Hilversum met coördinatorenoverleg
- Start mentorproject Teens on a Mission in Hilversum
- Wekelijkse creaclub Hilversum weer begonnen na de jaarwisseling
- Verhuizing van Maatjesproject Bussum naar het Breeduit-gebouw aan de Langeheul 149c
- Wandelclub Hilversum en wandelclub Bussum
- Presentatie/voorlichting aan de cliënten en familieleden van GGZ-instelling de Mauritshof in Bussum

FEBRUARI

- Introductie cursus voor nieuwe maatjes uit de regio op kantoor Hilversum
- Workshop interactief voorlezen voor vrijwilligers VoorleesExpress
- Introductie cursus Teens on a Mission voor nieuwe coaches en training voor de stagiaires
- Elke derde donderdag van de maand Kookclub in Hilversum

MAART

- Nieuwe directeur start 1 maart
- Jaarlijkse bijeenkomst VoorleesExpress voor alle voorlezers en hun gezinnen in de bibliotheek. Annet Duller vertelde een verhaal met toverlantaarn voor 50 toehoorders
- Stagebijeenkomst voor alle stagiaires van Maatjesproject
- Expeditie Comenius College: leerlingen hebben geld ingezameld door van 1 euro meer euro's te maken voor het Teens-project. Uiteindelijk hebben de scholieren € 797,58 opgehaald met auto's wassen, rozen verkopen en meer.
- Elke dinsdagochtend spreekuur in bibliotheek Weesp door vaste vrijwilliger Corinne

APRIL

- Fietsclub Hilversum toert
- Deskundigheidsbevordering voor trajectbegeleiders door middel van een 6-wekelijkse intervisie bijeenkomst
- Presentatie aan raadsleden van gemeente Bussum, Naarden en Muiden
- Coördinatorenoverleg VoorleesExpress
- Kookclub Bussum elke laatste vrijdag van de maand in Wijkpost De Schakel in Naarden
- Thema Bijeenkomst NLP voor coaches van Teens on a Mission

MEI

- Taalbijeenkomst voor al onze taalmaatjes
- Bestuursvergadering dit jaar op kantoor Bussum
- Koffie & Co Club in Bussum, tweewekelijks op de donderdagmiddag
- Wandelclub Hilversum en Bussum maken weer een mooie wandeling





JUNI

- Interne verhuizing Creaclub Hilversum van bovenverdieping naar begane grond; beter toegankelijk voor mindervaliden
- Afscheidsetentje Karen Wesdorp, voormalig directeur, met het personeel, bestuur en vaste vrijwilligers

JULI

- Schilderworkshop door Govert Muijs voor Creaclub Hilversum; thema was zee, wolken en horizon
- Netwerkbijeenkomst Hilversum
- Fietsclub Hilversum
- Wandelclub Bussum
- Zomer BBQ Kookclub Bussum plus afscheid van stagiaires en twee kookmaatjes, die vijf jaar vrijwilliger bij ons waren

AUGUSTUS

- Gift van Stichting Kinderpostzegels voor de VoorleesExpress
- Wandelclub Bussum
- Schilderworkshop door Govert Muijs voor Creaclub Hilversum: 15 deelnemers aanwezig
- Kookclub Hilversum
- Taalbijeenkomst voor alle taalmaatjes
- Workshop interactief lezen georganiseerd door de VoorleesExpress
- Coördinatorenbijeenkomst van de VoorleesExpress

SEPTEMBER

- Introductiebijeenkomst voor alle nieuwe Maatjes
- Deelnemen aan vrijetijdsmarkt op de Groest in Hilversum
- **Viering van het tienjarig jubileum en het officiële afscheid van Karen Wesdorp in Museum Hilversum**
- Deelname met stand aan stagemarkt van de Hogeschool Amsterdam

OKTOBER

- Koffie & Co Club in Bussum
- Intervisiebijeenkomst van trajectbegeleiders
- Bij maatschappelijk diner van Platform Maatschappelijk Ondernemen Bussum
- Laatste Fietsclub Hilversum van dit jaar
- Bijeenkomst Sociaal Domein in Weesp en Wijdmeren

NOVEMBER

- Deelname aan Vrijwillige ThuisHulp-bijeenkomst Hilversum
- Netwerkbijeenkomst in Weesp
- Kookclub Bussum
- Aanmelding bij landelijke organisatie "Het begint met taal"

DECEMBER

- Voor het Kerstconcert in de Grote Kerk in Naarden kosteloos kaarten ontvangen van Ladies In Art voor een aantal vrijwilligers
- Intervisiebijeenkomst voor trajectbegeleiders
- Wandelclub Hilversum en Bussum
- Laatste bestuursvergadering van dit jaar
- Kerstdiner bij Kookclub Hilversum

Het jaar in aantallen met een toelichting

Het Maatjesproject registreert verschillende data, zoals het aantal koppelingen, maar ook kenmerken van hulpvragers, vrijwilligers en verwijzers. Dat geeft inzicht in de ontwikkelingen en aanwijzingen om bij te sturen of op in te springen. Dit hoofdstuk geven we een toelichting op de behaalde resultaten van het Maatjesproject in aantallen. De cijfers in de eerste tabel en grafiek geven een overzicht van de ontwikkeling van koppelingen vanaf 2007 tot en met 2015 voor de gemeente Hilversum, Bussum, Wijdmeren, Laren, Weesp en Naarden. Voor de gemeente Hilversum zijn de koppelingen inclusief de groepsactiviteiten. Daarnaast geven twee grafieken inzicht in de de

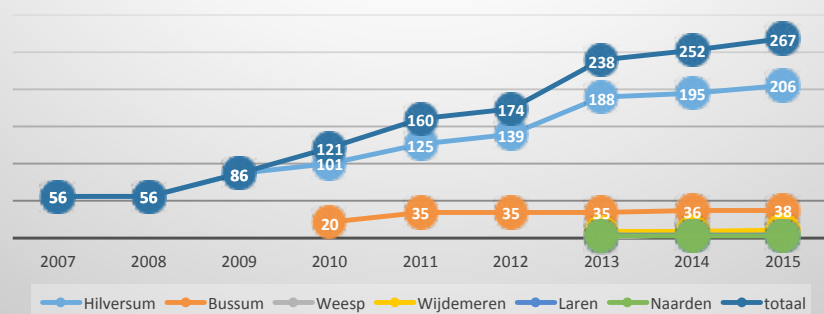
problematiek waarmee mensen zich bij het Maatjesproject Hilversum en Bussum aanmelden, plus de ontwikkeling van de wachtlijst. Voor beide gemeenten zijn ook twee veelgevraagde typen een-op-een begeleiding (vriendendienst en taal) en de groepsactiviteiten op een rij in de tijd uitgezet.

Algemeen

Opvallend is dat er gedurende de jaren steeds meer hulpvragers ons weten te vinden. Een aantal jaar geleden werden er voornamelijk via de hulpverlening personen aangemeld. De cijfers laten zien dat er steeds meer zelfmelders zijn. Dit heeft het afgelopen jaar te

maken met de bezuinigingen betreft groepsactiviteiten en dagbesteding; deelnemers gaan om zich heen 'shoppen' om kosteloos deel te nemen aan andere groepsactiviteiten dan de hulpverleningsorganisaties zelf organiseren. Het aantal aanmeldingen is het afgelopen jaar maandelijks gestegen. Helaas betekent dat niet altijd dat wij de aanmeldingen ook daadwerkelijk in behandeling kunnen nemen. Dit kan te maken hebben met het niet zelfstandig kunnen beheren van afspraken van de hulpvrager door zijn psychiatrische beperkingen. De zelfredzaamheid is dan niet voldoende. Of er is sprake van alleen een praktische hulpvraag. De hulpvragers zijn veelal laagopgeleide personen of met een mbo-opleiding. De vrijwilligers zijn grotendeels hbo-gechoold met een groot maatschappelijke bewustzijn om voor een ander iets te willen betekenen. De vrijwilligers kiezen bewust voor het Maatjesproject omdat zij affiniteit hebben met onze doelgroep en de nadruk leggen op het sociale aspect van het contact met een hulpvrager. Meer vrouwen dan mannen melden zich aan als vrijwilliger en voornamelijk in de leeftijdsgroep tot 59 jaar.

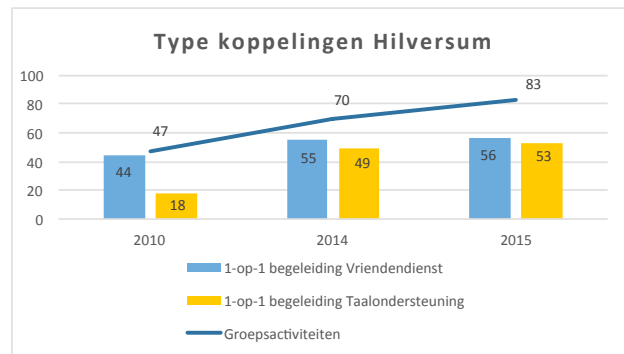
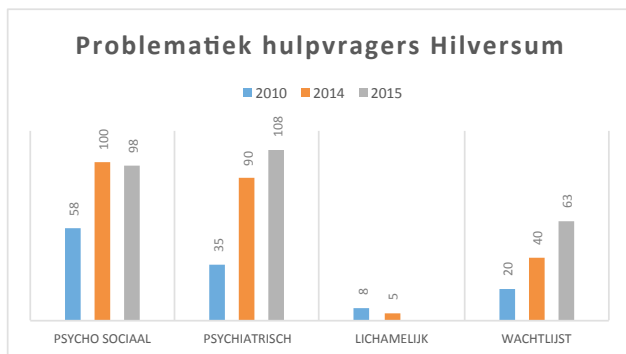
Groei aantal koppelingen Maatjesproject G&V



Hilversum

Veel 1-op-1-koppelingen zijn dit jaar tot stand gekomen met de nadruk op het sociale aspect; om de eenzaamheid tegen te gaan. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van groepsactiviteiten. Er zijn zelfs wachtlijsten ontstaan om deel te kunnen nemen aan de Wandel- en de Kookclub. Blijkbaar voldoen wij aan een groeiende behoefte van samen wandelen, koken of koffie drinken van personen die elders geen aansluiting vinden. Het laatste kwartaal van

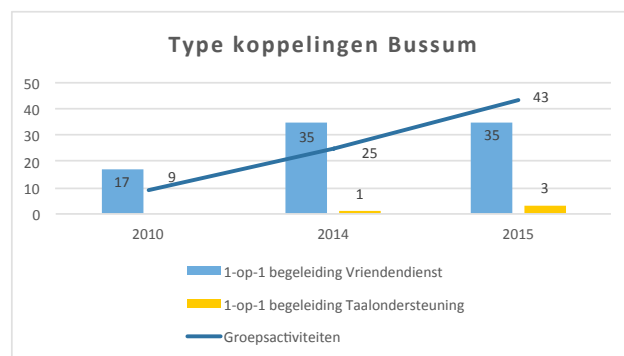
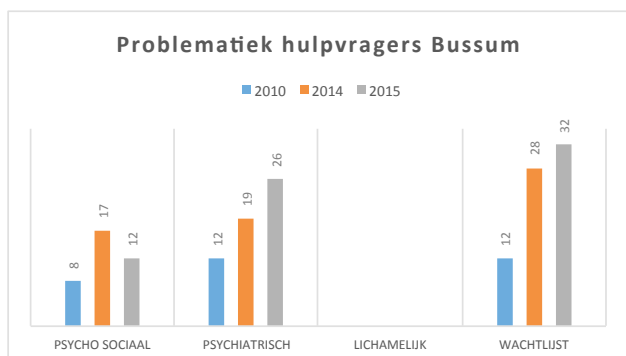
2015 laat een explosieve groei zien van aanmeldingen op taalgebied. Dit heeft alles te maken met de toenemende aantallen vluchtelingen die met name in Hilversum een status krijgen en inwoner worden. Ze worden veelal aangemeld door Vluchtelingenwerk, en taalinstututen, het Regionaal Opleiding Centrum en Vluchtelingenwerkgroep Gooi & Vechtstreek. Door toename van aanmeldingen is ook daarvoor een wachtlijst ontstaan.



Bussum

In de gemeente Bussum zijn er 38 koppelingen gerealiseerd. Met name het 1-op-1-contact is de meest voorkomende activiteit. In verhouding melden er meer hulpvragers met psychiatrische problematiek zich aan. Opvallend is dat de groepsactiviteiten goed bezocht worden. Zoals al eerder genoemd is de Koffie & Co club binnen een jaar tijd gegroeid naar een goed bezochte groepsactiviteit. De deelname is 12 tot 14 personen per

keer. Naast deze activiteit is de Kookclub ook zeer populair. Vanaf de start in 2010 is de Kookclub een constante activiteit gebleken. De kookmaatjes bedenken elke maand een gezond menu voor weinig geld. De diversiteit van de groep (van zowel vrijwilligers, kookmaatjes, hulpvragers en begeleiding) draagt bij aan een positieve, interactieve bijeenkomst. Voor veel hulpvragers is de Kookclub een zeer belangrijk onderdeel van hun sociale omgeving.

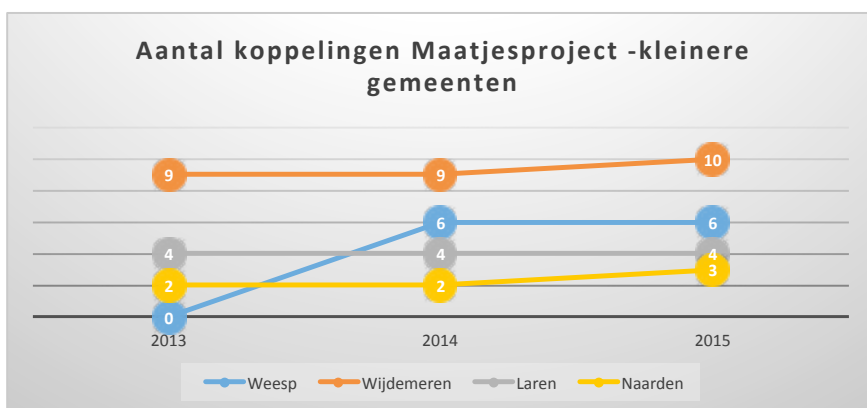


Weesp en andere gemeenten in de regio

Naast de koppelingen in Hilversum en Bussum is het gelukt te koppelen in Wijdmeren, Weesp, Laren en Naarden. Net zoals het voorgaande jaar is er door het Maatjesproject spreekuur gehouden

in de bibliotheek in Weesp. Halverwege 2016 krijgt het Maatjesproject een kantoorruimte toegewezen aan de Papelaan in Weesp. Daar zijn ook andere welzijnsorganisaties aanwezig.

Boven verwachting zijn er meer hulpvragers aangemeld dan wij hebben kunnen koppelen. Deze hulpvragers staan op een wachtlijst om 1 op 1 gekoppeld te worden of deel te nemen aan groepsactiviteiten. Opvallend is dat de hulpvragers geen aansluiting vinden bij bestaande groepsactiviteiten. Voor ons een duidelijk signaal om de behoefte te inventariseren en andere groepsactiviteiten op te zetten. Essentieel onderdeel daarbij is dat we voldoende vrijwilligers kunnen werven uit Weesp en directe omgeving die onder onze begeleiding aan de slag kunnen gaan.



Met dank aan:

Het Maatjesproject Gooi en Vechtstreek wordt medemogelijk gemaakt door subsidies van de gemeente Hilversum, Bussum, Naarden, Wijdmeren, Weesp, en Laren. Daarnaast hebben Stichting Kinderpostzegels en het Oranjefonds dit jaar respectievelijk de VoorleesExpress en Teens on a Mission financieel ondersteund. We hebben ook een financiële bijdrage mogen ontvangen van de goededoelenactie van het Comenius College voor Teens on a Mission. En we kregen een financiële bijdrage door een spontane particuliere actie, namelijk het verkopen van de inboedel op Koningsdag voor de VoorleesExpress. Hartelijke dank allemaal. Deze giften dragen ertoe bij dat wij nog meer mensen met een sociale en/of psychische beperkingen kunnen helpen.

YOUKÉ, het RIBW, de Bibliotheek Hilversum en Weesp wil ik ook graag bedanken voor de samenwerking het afgelopen jaar en alvast mijn intentie uitspreken de komende jaren de samenwerking te intensiveren. Als afsluiter kan ik niet vaak genoeg benoemen dat onze grote dank uit gaat naar al onze vrijwilligers die met enthousiasme en passie een grote rol blijven spelen in het leven van de vele hulpvragers.

